

Приемная семья
– как эффективно управлять
воспитанием ребенка
справочник для родителей

Оглавление

Введение

Раздел 1 Я и Я: Индивидуальные особенности родителя

- 1.1. Мой индивидуальный стиль: как воспользоваться дарами наследственности**
- 1.2. «Не стой на пути у великих чувств»: как работать со своими переживаниями**
- 1.3. Ценности или предписания: как распознать подлинные желания?**

Раздел 2 Я и ребенок:

- 2.1. Должностные обязанности родителя**
- 2.2. Родительский стиль**
- 2.3. Предубеждения родителей и специалистов в отношении поведения детей**
- 2.4. Кровная семья ребенка и взаимодействие с ней**

Раздел 3 Приемная семья: сплочение команды

- 3.1. Что объединяет семью?**
- 3.2. Готовность к изменениям как условие эффективного родительства**
- 3.3. Когда мы не рады обманываться: взаимные ожидания и их корректировка**

Раздел 4 Семья и профессионалы

- 4.1. Профессионалы – лишняя спица в семейном колесе?**
- 4.2. Стратегии взаимодействия семьи и служб**
- 4.3. Качать права правильно: как действовать в ситуации ограничения доступа к правам**
- 4.4. Когда права нарушены: защита против или борьба за**
- 4.5. Тренинг уверенного поведения: ежедневная практика**

Введение Если вы планируете прочесть этот справочник – вы или уже состоявшийся приемный родитель, или приняли решение взять на воспитание ребенка. Материалы справочника помогают сориентироваться с определением проблем приемной семьи и способами их разрешения. Приемное родительство – не вполне привычная форма устройства детей для России, потому что это не усыновление (практически полная замена семьи) и не опека (представление интересов ребенка). Приемное родительство – профессиональное родительство, это форма устройства ребенка, при которой родитель выстраивает целую систему социальных услуг для принятого ребенка и наилучшим способом (по сравнению с детским домом) осуществляет обеспечение потребностей ребенка. Именно поэтому в приемной семье не только ребенок, но и родитель получает средства – зарплату. Означает ли это, что на приемного родителя в полном объеме перекладывается весь комплекс обязанностей самых разных специалистов? Разумеется, нет. Однако приемный родитель обязан обеспечить потребности ребенка – своевременно выявлять необеспеченные потребности и находить оптимальные способы их обеспечения. Например, находить подходящие службы, вовлекать ребенка в отношения с окружающим миром и т.д. Приемного родителя можно сравнить с менеджером – который разрабатывает проект, в данном случае весьма и весьма индивидуальный проект, «Воспитание ребенка», и находит оптимальные способы этот проект реализовать. Поэтому справочник и определяет приемное родительство как управление проектом, менеджмент.

Сравнение приемного родительства с менеджментом располагает сравнить основные требования к менеджеру с компетенциями приемного родителя: умение собирать команду и управлять ею; анти-кризисный менеджмент; ответственность и способность комбинировать разные стили управления; работа с партнерами и сетеобразование. Приемный родитель предпринимает примерно те же самые шаги: трансформирует семью в команду, постоянно разрешает кризисы и активно работает с партнерами – внешними организациями и специалистами. Если приемный родитель – менеджер, то приемный ребенок – член семейной команды и одновременно клиент приемной семьи. Ребенок в приемной семье не пассивный получатель услуг, как это обычно складывается в учреждениях общественного воспитания, но тот, кто сам участвует и в формировании запроса, и в достижении цели. Одна из самых успешных приемных семей, которую знает автор, определяет себя как команда, которая принимает «на стажировку» подростков. В приемной семье ребенок учится жизни в обществе, вырабатывает свою стратегию интеграции в социум и вместе с тем приемы противостояния давлению среды.

Что значит «эффективная приемная семья»? Та, которая наилучшим образом в имеющихся условиях обеспечивает потребности ребенка. Поэтому ключевым критерием оценки эффективности приемной семьи становится понимание потребностей ребенка – приемные родители могут оперировать весьма ограниченным набором потребностей в духе «сыт, обут, одет», а могут основываться на правозащитном подходе – и стремиться к обеспечению социальных прав ребенка (образование + здоровье + жилье + досуг) и личных свобод (право на уважение частной жизни, право на автономию). Чем сложнее понимание потребностей ребенка, тем больше требований предъявляют приемные родители к себе и окружающим, тем чувствительнее они к ограничениям обеспечения прав ребенка. Поэтому основная цель данного справочника – поддержать «сложное» понимание потребностей ребенка.

А как же родительская любовь? Действительно, в обществе распространено представление о том, что любовь решит все проблемы – под любовью подразумевают и жертвенность, и готовность ежесекундно понимать и принимать, и чудо, которое спасает. Любовь – не операционализируемый критерий, в отличие от многих социальных компетенций, любовь нельзя прописать и сформировать. Это не означает, что любви нет, но в приемном родительстве полагаться на любовь – значит обрекать и семью, и ребенка на мучительные взаимные сомнения, делать их уязвимыми перед общественным давлением, которое и так чрезмерно в отношении людей, решающихся не усыновить ребенка, а стать для него той

самой командой, в которой ребенок попробует свои силы и будет учиться жить самостоятельно.

Справочник содержит три раздела, «Я и Я», «Мы и ребенок», «Семья и профессионалы». Первый раздел нацелен на поддержку работы с самим собой – ведь приемное родительство имеет много сходств с профессиональной деятельностью и требует развития особых навыков саморегуляции. Второй раздел, «Мы и Ребенок», обсуждает различные родительские стили – нет двух одинаковых родителей, у каждого есть свой стиль взаимодействия с ребенком, а стиль имеет свои сильные и слабые стороны. Приемное родительство предполагает, что решается и задача взаимодействия с кровной семьей ребенка – цели и стратегии такой коммуникации также обсуждается в этом разделе. Последняя часть этого раздела помогает разобраться с тем, как выстраивать и поддерживать отношения в семье в целом – ведь с появлением приемного ребенка изменяется жизнь всей семьи и даже ее ближайшего окружения. Заключительный и самый обширный раздел посвящен такому непростому вопросу, как лучше всего отстаивать права ребенка и свои родительские права, как общаться с чиновниками, службами и специалистами.

Менеджеры учатся на собственном опыте и тренингах, а на тренингах они играют – данное пособие также предлагает игровые упражнения, которые помогают избежать излишнего пафоса в обсуждении проблем приемного родительства и расположить приемных родителей к более гибкому поведению. Каждый раздел включает упражнения и рекомендации – какие-то упражнения вы можете выполнять вместе с другими взрослыми членами семьи, а какие-то – с ребенком, какие-то - сами.

РАЗДЕЛ 1 Я И Я: ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОДИТЕЛЯ

Умение совладать с трудностями, оптимизировать свои эмоции важно для каждого. Такие навыки и знания становятся отдельным направлением деятельности во многих профессиях – например, шпион и психолог должны уметь разбираться в своих индивидуальных особенностях, анти-кризисный менеджер и врач скорой помощи – справляться со сверхнагрузками и не планированным рабочим днем и т.д. Приемное родительство в части стресса, непредсказуемости нагрузок и требования разобраться в себе весьма схоже и с работой врача скорой помощи, и менеджера, и шпиона, и психолога. Приемный родитель должен научиться принимать себя, знать свои слабости, планировать свою жизнь исходя из своих индивидуальных особенностей. А еще он должен владеть набором умений восстанавливаться. Этот раздел и направлен на обсуждение основ саморегуляции приемного родителя. Чем лучше приемный родитель разберется в себе, своих эмоциях, данных от природы индивидуальных особенностях и ценностях, тем быстрее и ребенок начнет осваивать этот психологический «набор выживания».

Вводное упражнение:

Выберете один вариант ответа на каждый из 4 вопросов:

Человек умеет справляться с трудностями, если

- А относится к себе бережно и с любовью, берет нагрузку не выше своих возможностей
- Б умеет выходить из сложных ситуаций без потерь, или вовсе не попадает в сложные ситуации
- В старается все делать наилучшим образом и не доступен критике других людей
- Г он открыт новому опыту, умеет прощать себе и другим

В работе с детьми самая большая проблема

- А малое количество окружающих взрослых, когда на одном человеке слишком много ответственности
- Б в том, что кровные родители часто мешают, а не помогают работе специалиста
- В недостаток эффективных программ диагностики и помощи
- Г эмоциональные проблемы детей и тот травмирующий опыт, который у них есть

Недостаток саморегуляции проявляется в том, что

- А человек не думает, чего ему будут стоить те или иные поступки, действия, переживания
- Б в жизни человека было много потерь, без большей половины которых можно было бы обойтись
- В человек не может справиться с заданием, у него много неудач
- Г он ругает себя, старается скрыть свои переживания и сделать вид, что его все это не волнует

Когда руководишь людьми, то самый высокий риск

- А взять на себя слишком много и не уметь делегировать подчиненным
- Б подобрать не тех людей для выполнения заданий, а потом жить по принципу «заставь дурака богу молиться»
- В допускать ошибки и быть объектом критики окружающих
- Г стремиться быть идеальным руководителем, который хорош в любом деле

Обработка результатов

Если в ваших ответах преобладают **ответы А** - вы основываетесь на рациональном подходе к регуляции своего поведения и эмоций. Это помогает Вам быть ответственным и не перетруждаться, ставить перед собой реальные задачи. Но этого способа управлять своим состоянием оказывается недостаточно, если вы работаете с детьми и помогаете им разобраться со своими чувствами и опытом переживаний. Может случиться так, что внутренний мир ребенка напугает вас, если кроме сложившихся приемов саморегуляции вы не начнете формировать новые – направленные на умение понять и проявить чувства.

Если в ваших ответах хотя бы 2 ответа **Б** - преобладающая стратегия вашей саморегуляции состоит в уклонении от рискованных ситуаций. При таком поведении работать с детьми трудно – вы опасаетесь вызвать детей на откровенность, видите в открытых разговорах и конфликтах только отрицательные моменты. Если вы все-таки оказываетесь в ситуации риска, то склоны ругать себя, а не стремиться найти выход.

Если в ваших ответах преобладают **ответы В**, то, возможно, вы стремитесь не просто регулировать свое поведение, а контролировать его от начала до конца. Ошибка кажется вам почти преступлением, а проблемы отношений вы склоны рассматривать инструментально – не анализировать поведение другого, а сразу искать подходящий (желательно, универсальный) прием помощи. Подумайте, когда эти представления у вас сформировались? Чем они вам мешают, а чем помогают? Чего больше от стремления быть самым-самым – пользы или вреда?

Если в ваших ответах преобладают **ответы Г**, то ваша саморегуляция основана на признании права и даже пользы спонтанности, когда человек прислушивается к себе, а поэтому умеет и понять другого. Такая стратегия и становится основой данной программы. Может быть, стоит добавить некоторые рациональные техники, например, управления временем, умения дать обратную связь и т.д.?!

Можно указать на три основных направления развития навыков саморегуляции:

- разобраться со своими психофизиологическими особенностями, которые определяют вашу работоспособность и гибкость, выстроить свой режим работы и отдыха в соответствии с этими особенностями – это направление особенно важно тем, у кого в ответах на вопросы преобладают ответы под литерой «Г»;
- продвинуться в принятии своих эмоций и переживаний, освоиться с навыками работы с чувствами – обратите особое внимание на этот раздел, если в ваших ответах преобладают ответы под литерой «А» и «В»;
- проработать свои ценности, минимизировать конфликт ценностей и выстроить приоритеты своих целей – проработайте этот раздел внимательно при любом варианте ответов.

Каждое из направлений развития совладающего поведения далее проиллюстрировано тренингом на основе ... мультфильма. Не удивляйтесь - работа с фильмами становится отличной основой для развития совладающего поведения – неслучайно одно из самых популярных направлений западной психотерапии сейчас – это кинотерапия. Эффект кинотерапии основан на том, что зритель может ставить себя на место героя, а персонаж – на свое место, представляя, как тот или иной герой повел бы себя в условиях реальной жизни. Полная или частичная идентификация с героями – основной механизм включения в терапевтическую работу с фильмом. Вы можете по-разному работать с этим разделом – например, если вы видели мультфильм и помните его содержание, то имеет смысл сразу перейти к работе с упражнениями (возможно, по ходу вы захотите пересмотреть фильм, чтобы освежить свое восприятие). Если вы мультфильм не видели, то имеет смысл прочесть упражнения и текст-аннотацию, а затем посмотреть фильм и выполнить упражнения. Возможно, что мультфильмы вам не понравятся – но сам метод кинотерапии не стоит отбрасывать только из-за того, что авторы выбрали не вполне подходящие для вас мультфильмы. Возможно, вы подберете свой терапевтический «репертуар».

1.1. Мой индивидуальный стиль: как воспользоваться дарами наследственности

«Следует установить контакт глаз с ребенком в первые же минуты общения», «Важно быть бдительным родителем и уделять внимание как школьным, так и внешкольным делам ребенка», «Важно соблюдать жесткий режим дня, вставать до 7 утра, ложиться в одно и то же время»... Знакомы ли вам эти рекомендации? Думается, да. Согласны ли вы с ними? Далеко не каждый родитель готов сказать: «Нет», хотя эти рекомендации подходят не всем – разные люди обладают самыми разными комбинациями психофизиологических, данных от природы и НЕИЗМЕННЫХ комбинаций свойств работоспособности и гибкости (особенности, о

которых пойдет речь в данном разделе, даны человеку от природы, психофизиологии считают, что характеристики нервно-психической деятельности наследуются). Знать, какой Вы, принимать себя и уметь разбираться в психофизиологии своего ребенка – важный элемент саморегуляции родителя. Этот раздел – вводная информация для развития таких компетенций.

Довольно часто в художественной литературе, фильмах и мультфильмах персонажи представляют собой определенный тип, «профиль» психофизиологических особенностей – как, например, мушкетеры в знаменитом романе А. Дюма. Однако современные мультипликаторы, искушенные психологическим знанием, создают гораздо более точные психологические образы – пусть и в зверином обличье. В мультфильме «Ледниковый период» (Ice age) персонажи мамонт Манфред, ленивец Сид и тигр Диего представляют собой три из четырех основных типов нервной системы. Кроме того, они в той или иной степени становятся временными приемными родителями для потерявшегося малыша. Модель отношений, воспроизведенная в мультфильме, воспроизводит отношения, которые возникают при кратковременном устройстве детей в замещающую семью: актуализацию прежнего опыта (так, мамонт Манфред с новой силой переживает потерю своей семьи, тигр Диего сталкивается с кризисом своих ценностей, а ленивец Сид находится под все возрастающим давлением ответственности – ведь именно он инициатор помочь ребенку, и необходимость реализовать обязательства вынуждает его активно искать кооперацию). Мультфильм адекватен ситуации приемного родительства и тем, что без околичностей указывает на значение личной мотивации такого поведения – Сид спасает свою жизнь, мамонт благодаря опыту заботы о ребенке переживает катарсис и преодолевает травму, а тигр находит новый смысл жизни. Ниже приведено психологическое описание каждого персонажа с точки зрения его типологических особенностей:

Мамонт Манфред отличается сильной и инертной нервной системой, ему нужно время, чтобы втянуться в ситуацию, но когда он включается, его работоспособность долгое время остается весьма стабильной и высокой. Его основная сила состоит в выносливости и сохранении высокой концентрации внимания на цели деятельности, при таком сочетании он может весьма глубоко разобраться в сути определенного вопроса. Вместе с тем, слабым местом такого профиля становится трудность переключения внимания, неспособность вовремя (когда силы на пределе) выключиться из трудной ситуации и отдохнуть, рассредоточить внимание на несколько проблем сразу. Вспомните как недоверчив мамонт, и вместе с тем, насколько в своей недоверчивости он ригиден и иногда не замечает опасности, преувеличивая свою способность к контролю за ситуацией? Образ мамонта указывает еще на одну особенность такого сочетания – застревание на переживаниях, долгий период совладания с травмирующей ситуацией, такие люди не обижаются на каждый пустяк, но серьезные обиды и разочарования переживают долго, а иногда и всю жизнь. К любой задаче он подойдет основательно и захочет выработать практически стратегический план ее решения.

Ленивец Сид – полная противоположность Манфреду, он обладает подвижной и слабой нервной системой, он легко включается в ситуацию, но быстро устает, «выдыхается», его деятельность состоит из быстро чередующихся периодов отдыха и нагрузки, он с трудом концентрирует внимание на чем-то одном, зато легко находит различные необычные способы решения проблем. В эмоциональной сфере такие люди руководствуются принципом, озвученном Сидом: «Я слишком ленив, чтобы обижаться на тебя», действительно, такие люди лабильны и легко переключаются с одних переживаний на другие, хотя их эмоции бурно выражаются. Главная трудность таких как Сид – риск поверхностного отношения к проблемам. Также Сид по ходу фильма легко втягивается в обязательства, которые ему не под силу одному. Такое сочетание свойств нервной системы должно быть компенсировано способностью находить кооперацию. Он может заниматься и несколькими делами сразу, но главным становится научиться контролировать качество своего труда. Эмоциональная сфера Сиды весьма подвижна – он легко падает в обморок,

легко радуется, быстро успокаивается, легко выражает свои эмоции (что иногда затрудняет жизнь окружающих). Запрет на выражение чувств, как и несформированность способов самовыражения становится для обладателей слабой подвижной нервной системой источником многих затруднений – поскольку им важно научиться выражать себя, чтобы не казаться окружающим вздорными и неустойчивыми.

Тигр Диего – обладатель сильной и подвижной нервной системы, он быстро вработывается, долго сохраняет работоспособность, но ему становится скучно в ситуации однообразного действия, чем экстремальнее ситуация, тем он лучше проявляет свои сильные качества. По фильму Диего постоянно самоутверждается – для него вопрос силы и доминирования жизненно важен. Примерно так воспринимают отношения с людьми люди с сильной подвижной нервной системой – как поле битвы за влияние и контроль. Обладатель такого сочетания быстро усваивает информацию, имеет хорошую память и прекрасные навыки концентрации. Однако в силу силы нервных процессов такой человек склонен к доминированию и часто просто не в состоянии вслушаться в другого. Диего сконцентрирован на себе, и только опыт переживания совместных трудностей обостряет его чувствительность к переживаниям других (именно он одергивает Сиду в момент переживания Манфредом катарсиса). Диего демонстрирует еще одну особенность поведения обладателей сильной подвижной нервной системы – он рационален и относится к эмоциям как адреналину, однако по мере коммуникации с мамонтом и ленивцем Диего пересматривает свой подход.

Мультфильм иллюстрирует весьма важное положение для понимания того, как работают наши природные задатки, они реализуются под влиянием наших целей и убеждений. Например, для Диего становится важным переживание того, что он стороне справедливости (хотя он приходит к весьма непростому решению спасти мамонта и ленивца через отрицание ценности человеческой жизни и нарочитый прагматизм, которые преодолеваются в совместной борьбе за жизнь). Сид преодолевает свое стремление получать удовольствие от процесса и не стремиться к определенному результату – потому что слишком велика цель, которую поставили перед ним обстоятельства. Мамонт выбирается из ловушки своих обид и травм – ради спасения себя и других.

В фильме нет персонажа, который бы обладал слабой и инертной нервной системой – однако вы легко можете представить себе такого человека – вспомните, например, слоненка из знаменитого мультфильма по сказкам Г. Остера (другие персонажи этого мультфильма также демонстрируют определенное сочетание свойств нервной системы – удав, как и мамонт Манфред, обладает сильной и инертной нервной системой, Мартышка – слабой и подвижной, как ленивец Сид, а попугай – психофизиологическая «копия» тигра Сиды). Такое сочетание делает человека чувствительным и вдумчивым, расположенным к кропотливой работе, однако легко теряющимся в необычных условиях, быстро устающим и рискующим впасть в мнительность. Если вы вспомните сцену купания ленивца Сиды с двумя дамами-ленивицами, то они довольно метко указывают на то, что чувствительных кавалеров съели, а потому приходится довольствоваться такими как Сид... Отчасти это утверждение верно – люди со слабой и инертной нервной системой страдают от общественного давления сильнее других. Однако, именно это сочетание располагает к кропотливой и многодневной работе, предполагающей высокую сосредоточенность, ответственность и аккуратность. Обладатели слабой инертной нервной системы нарабатывают и свои приемы уклонения от давления. Если вы вспомните другой популярный американский мультфильм, «Лесная братва», то сообщество лесных зверей под предводительством черепаха Верна воплощает самые разные проявления сочетания слабой и инертной нервной системы, и самые разные приемы совладания с негативными проявлениями этого сочетания.

Вопросы и комментарии:

Вопрос: На какого персонажа вы больше похожи? А на какого персонажа вам хотелось бы походить?

Комментарии: довольно часто люди не принимают данный им от природы профиль – например, обладателю слабой нервной системы хочется быть более «сильным»: ярким мультипликационным примером можно считать Волка из фильма «Ну, погоди» - который, несомненно, имел инертную и слабую нервную систему, но вел себя так, будто был обладателем подвижной и сильной. А заяц, который, скорее всего, был обладателем подвижной и слабой нервной системы, всю жизнь пользовался своими преимуществами перед волком. Стремление быть не таким, какой есть разумно в одних случаях – например, если речь идет о наращивании компетенций, способности понимать, но чревато, когда речь идет о присущем от природы профиле индивидуальных особенностей.

Вопрос: Как каждый из героев Ледникового периода взаимодействует с ребенком? Как психофизиологические свойства каждого персонажа помогают и мешают в деле заботы о ребенке?

Комментарий: Трудности, с которыми сталкиваются приемные родители, обусловлены и психофизиологическими особенностями родителей. Например, такие как тигр Диего, при желании легко устанавливают контакт с ребенком, умеют настоять на своем, контролировать ситуацию, но им может надоесть возня с ребенком, они могут упустить настроение или переживание ребенка, не сумеют вовремя откликнуться и настроиться на ребенка. Родители Манфреды недоверчивы и долго включаются в контакт, но однажды начав заниматься с ребенком, не смогут остановиться – они последовательны в своих требованиях и поддержке. Ленивец Сид отлично играет с ребенком и ненавязчиво учит его важным вещам, он умеет настраиваться на ребенка, и вместе с тем, «переламывать» негативное настроение и состояние ребенка. Такие родители – «игруны» по натуре. родители со слабой и инертной нервной системой понимают детей, чувствительны к смене их настроения, стараются разделить переживания ребенка. Хотя вместе с тем они весьма сензитивны к негативистическим формам поведения со стороны ребенка.

Вопрос: Фильм демонстрирует особое значение взаимодополнения людей с разными типами нервной системы: ведь благодаря кооперации героев им и удается преодолеть столь тяжелое путешествие и избежать гибели. За счет каких особенностей герои ладят между собой, кто и в какие моменты фильма идет на уступки, проявляет инициативу в общении, вовремя задает вопрос?

Комментарий: Фильм утверждает – содружество «квази-родителей» с разными типами нервной системы создает идеальную среду для ребенка. Так, ленивец Сид активно инициирует контакты, он изобретателен по части досуга и совместного времяпрепровождения. Примерно также поступают и приемные родители такого типа – они часто и безо всякой помощи психолога осваивают отличный способ ладить с ребенком – делать с ним что-то вместе, втягивать его в дела и при этом не быть назидательными и контролирующими. Мамонт охраняет ребенка, создает ему ощущение полной безопасности, он вдумчиво следит за ребенком и создает все условия для того, чтобы ребенок занимал себя сам, но всегда знал, что родитель рядом. В коммуникации сильные инертные родители берут своей стабильностью – дети знают, когда ожидать наказания, а когда поощрения, система требований таких родителей обычно весьма прозрачна. Тигр Диего показывает типичный для таких родителей подход к взаимодействию – когда ребенок сам просит о помощи, или когда родитель по собственным соображениям проявляет инициативу. Он – отстраненный родитель, но именно его ребенок считает образцом для подражания, такие родители учат ребенка собственной жизнью – давая возможность ребенку наблюдать и быть включенным в дела родителей.

В фильме четко показано, что сплачивает людей с разными профилями индивидуальных особенностей – опыт совместных переживаний и сострадания (вспомните сцену в пещере, когда Сид и Диего, понимают, что гложет Манфреда – история его семьи), разделения ответственности и преодоления проблем. Не представленный в фильме тип слабой инертной нервной системы обычно проявляется в долгом периоде установления первичного доверия, однако в самых трудных обстоятельствах такие родители проявляют столько терпения и

вдумчивости, что устанавливают долгосрочные стабильные доверительные отношения с ребенком. Возможно, в фильме об экстремальном периоде авторы опасались выводить такого персонажа – навряд ли бы он выжил в таких условиях (неслучайно, во второй части мультфильма появляется грызун, воплощающий как раз тип слабой инертной нервной системы).

Заключение к разделу: Индивидуальные динамические особенности – нейтральны, они имеют свои сильные и слабые стороны, и одно из направлений саморегуляции научиться пользоваться сильными и принимать во внимание слабые. Ниже приведены воображаемые рекомендации психолога персонажам Ледникового периода относительно их временного родительства. Подумайте, для кого из персонажей эти рекомендации важны, какие из этих рекомендаций значимы и для вас

1. Не стремитесь быстро установить контакт с ребенком – дайте себе время, примите для себя необходимость присмотреться к ребенку (*это предупреждение важно для обладателей подвижной нервной системы*).
2. Не спешите втянуть ребенка в какие-то действия и планы, проявите чуть больше терпения и постарайтесь побольше опираться на личные предпочтения ребенка в организации досуга (*важно контролировать свою инициативу и силу давления, если вы обладаете сильной и подвижной нервной системой*).
3. Предупреждайте мнительность – и вместе с тем, не давайте втянуть себя в манипуляцию вашей мнительностью (*важный совет для тех, чья нервная система слаба и/или инертна*).
4. Следите за тем, что далеко не всегда ребенок успевает за вашим темпом переключения, и нуждается в большем времени для перехода от одного вида деятельности к другому, чем вы (*если вы обладаете гибкой, лабильной нервной системой, этот совет – специально для вас*).
5. Работайте со своими эмоциями – старайтесь понимать себя, дайте себе время на переживание (*такая рекомендация важна для обладателей сильной нервной системы, таких как Диего*).
6. Будьте готовы признаться в том, что вам не хватает информации, что вы не знаете чего-то и что, может быть, вам стоит поискать недостающее знание вместе с ребенком (*это важно для обладателя любого типа нервной системы*).
7. Учитесь проигрывать и учите ребенка держать удар, в том числе, уступать (*это важно для тех, чья нервная система достаточно сильна*).

1.2. «Не стой на пути у великих чувств»: как работать со своими переживаниями

Один из лучших мультфильмов о проблеме чувств и переживаний в приемной семье – это «Лило и Ститч». Несмотря на всю фантастичность сюжета, «Лило и Ститч» - о самых распространенных, но часто игнорируемых и даже запрещаемых эмоциях – страхе, гневе, отвращении, и о том, как через переживание этих эмоций дети и взрослые научаются понимать друг друга. Фильм показывает равенство больших и маленьких в переживаниях – и взрослые, и дети боятся, злятся, брезгают, скучают. И главной идеей фильм становится роль эмоций в становлении привязанности, духовном развитии человека – Ститч из маленького монстрика, сфокусированного на разрушении, развивается в креативного, социально активного участника своего микросообщества и члена семьи. Фильм был использован в работе с приемными детьми и родителями в ситуации агрессивного поведения ребенка в семье и для развития навыков совладания с агрессией.

Вопросы, задания, комментарии

Страх, как и стремление спрятаться от него, в мультфильме представлен в самых разных формах. Чего боятся герои фильма? По каким признакам можно судить о том, принимают ли они свои страхи или нет? Кто боится одиночества? Кто боится несвободы? Кто боится «упасть лицом в грязь» и потерять свой статус, стать объектом насмешек? У кого страх приобретает форму фобии – навязчивого страха? Когда страх помогает героям справиться с

проблемой? Почему Нани так боится потерять Лило и опеку над ней? Кто из героев не испытывает страха? Хотели бы вы оказаться на месте героев, которые не испытывают страха? Кто пугает других людей, чем, к чему это приводит?

*Комментарии к теме **Страх**:* герои мультфильма четко поделены на две группы по отношению к опыту страха, те, кто боятся, и те, кто бесстрашны. Причем боящиеся наделены привязанностями и какими-то сверх-важными для них идеями, а бесстрашные – полномочиями, властью и ответственностью (такие как Гранд-дама и социальный работник Кобра-бабочка). В фильме метко подмечено, что страх – плата за привязанность, любовь, стремление реализовать свой замысел. Те, кто занимает ответственный пост, «переплавливают» свой страх в контроль. Как ни парадоксально, но Кобра-бабочка, который знает, как следует организовать жизнь ребенка лучше Нани, никогда не сможет сделать этого, а Нани, которая допускает ошибки и промахи, сумеет защитить Лило – в том числе, потому что ею руководит страх. Также Гранд-дама, которая владеет приемами установления справедливости, и держит в руках полномочия, никогда не сумеет общаться со Ститчем так, как с ним общается сумасшедший Джамба, который так боится не реализовать свою мечту – сделать сверх-монстра. Джамба, при всей навязчивости своих идей, оказывается вдумчивым педагогом, готовым принимать трансформации Ститча. Тема страха обыгрывается и необычным внешним видом героев – и Джамба, и агент Пликли, и сам Ститч создают гипертрофированные, но вполне узнаваемые образы партнерских и детско-родительских отношений, может быть, такими и кажутся родители детям, а дети – родителям, большими и неуклюжими или маленькими и неказистыми, страшенькими и неприятными. Фильм утверждает идею подлинности страха – невозможно не бояться, жить страшно, но еще страшнее не жить вовсе. Важно, что мультфильм актуализирует тему «пугалочек» – направленной провокации страха: Лило и Ститч всю пользу получают этим последним средством привлечь к себе внимание и сделать окружающих хоть чуть более контролируемыми. Этот прием – отражение того, как ведут себя с героями «взрослые»: и Лило, и Ститч находятся под давлением ограничений и опасений окружающих. Кобра-бабочка, как и положено представителю социальной службы, пугает и направленно (Нани, которая должна или отступить перед таким грозным противником, или мобилизовать все свои силы), и не направленно (Лило – своим внешним видом и намерением изменить ее жизнь). Единственный очевидно отрицательный персонаж мультфильма, капитан Ганту, рожден вселять страх – многие дети (а иногда и взрослые) в отчаянии хотят пугать других, выглядеть устрашающими. И капитан Ганту – воплощение такой мечты? Легко ли ему живется – такому пугающе огромному, враждебному, безо всяких усилий вселяющему желание держаться от него подальше?

Гнев и злость представлены в поведении большинства героев мультфильма. Вспомните, кто проявляет физическую агрессию в отношении других; кто использует вербальные средства агрессии; кто направляет агрессию на себя (наносит себе повреждения); кто рушит и портит вещи, бесцеремонно обращается с собственностью других людей? кто злится на одного, а вымещает злость на другом, к чему это приводит?

*Комментарии к теме **гнева и злости**:* Мультфильм можно назвать энциклопедией агрессии и гнева как главного источника агрессивного поведения. Мультфильм убеждает в том, что гнев – это материал для выстраивания доверия и границ в коммуникации (вспомните, как в момент похищения Лило инопланетянами отчужденная брезгливость к Ститчу у Нани сменяется яростью, и именно после этого между ними устанавливаются дружеские отношения). Многообразны причины гнева – мультфильм располагает учиться понимать источники гнева и принимать их, работать с ними. Так, Ститч злится от дискомфорта, необходимости приспособливаться к тому, что ему не кажется родным (хотя у Ститча в начале фильма настолько маленький опыт социализации, что в какие условия его не помести – ему везде будет не очень уютно). Агрессия Ститча схожа с поведением приемного ребенка на стадии адаптации к жизни в семье – какой бы ни была семья, у ребенка недостаточно опыта и социальных навыков, чтобы быстро и безболезненно принять жизнь в семье

(поэтому любой ребенок испытывает в новой семье огромный стресс, который сопоставим только со стрессом других членов семьи). Агрессия Лило – немного иного происхождения: ее родители погибли, она злится и винит, себя и их, чувствует себя покинутой, она не особенно верит в то, что они с сестрой выстоят в этих невзгодах. Вместе с тем она не признает этих опасений и изо всех сил старается доказать свою состоятельность и самостоятельность – конфликт переживаний и стремления скрыть их порождает язвительность и манипулятивность речи Лило. Агрессия Нани – полное отражение тех же страхов и опасений, что испытывает Лило, с той разницей, что Нани чувствует груз ответственности, и острее переживает собственную несостоятельность как замещающего родителя. Одиночество и отчужденность Лило усиливают переживания Нани. Бессильность ярости присуща и Джамбе – ведь он подчинен воле обстоятельств и вынужден выполнять приказ, что мало согласуется с его представлением о себе как великом ученом. Его агрессия – агрессия униженного достоинства. И риск перенести агрессию на Ститча, который и запустил эту историю так велик, что когда Джамба справляется со своим самолюбием и принимает Ститча в новом варианте, кажется, что и сам Ститч становится более терпимым. Эта линия отношений Джамбы и Ститча располагает задуматься над весьма распространенной проблемой родительства, в том числе, и приемного – до какой степени представления родителей о должном в поведении ребенка и его образе должны быть последовательными и неизменными, как найти баланс между гибкостью и требовательностью? Джамбе удастся решить эту проблему – не в последнюю очередь из-за весьма успешного противостояния самого Ститча, но всегда ли у детей хватает запаса агрессии противостоять чрезмерно жестким предписаниям родителей? Агрессия агента Пликли – это агрессия эксперта, которому не верят, мнение которого не воспринимают всерьез, поэтому Пликли, нарушая субординацию, кричит на Гранд-даму, ведь так и ведут себя настоящие эксперты – не боясь никого. Есть в мультфильме и менее легкие для принятия типы агрессий – как например, неприязнь одноклассниц по отношению к Лило или агрессия капитана Ганту, готового расправиться с любым, уменьшающим его авторитет. Однако имеет смысл проанализировать и их поведение – например, поставить себя на место Ганту, который непривлекателен, не очень гибок умом, но стремится к признанию – так, как он это признание понимает. Его последовательная ненависть к Ститчу и обусловлена представлением о признании – безоговорочном подчинении, молчаливой покорности и услужливости, и Ститч, который не признает авторитеты (это явно влияние Джамбы) весьма сильно задевает самолюбие Ганту. Думается, что и приемным родителям, и приемным детям не раз придется столкнуться в жизни с теми, кто имеет примерно такое же представление о признании. И как убедительно доказывает мультфильм, главное, вовремя найти союзников в совладании с такой агрессией.

Заключение к разделу: «Лило и Ститч» - одно из самых последовательных воплощений гуманистического подхода к работе с детьми и семьями. В этом подходе эмоции и переживания человека ценны сами по себе, а не только как источник энергии или то, что следовало бы ограничить. Чувствительность к теме переживаний и эмоций у приемного родителя должна быть обострена – в первую очередь, чтобы разбираться и принимать свои переживания.

Одним из условий принятия своих переживаний становится готовность жить в согласии с собой даже тогда, когда это согласие означает чуть меньшее согласие с жизнью в обществе – конфликт между согласием с собой и согласием с общественными предписаниями неизбежен в случае приемного родительства, хотя бы потому, что приемному родителю придется отстаивать интересы приемного ребенка и вопреки общественным указаниям (например, в случае учебных затруднений ребенка). О том, как работать с общественным давлением – следующий мини-тренинг на основе другого популярного мультфильма.

1.3. Ценности или предписания: как распознать подлинные желания?

Родительство – весьма конфликтная форма коммуникации. Например, стремление больше уделять время детям противоречит карьере, а без хорошей карьеры трудно заработать на достойную жизнь семьи. Или вы можете стремиться к тому, чтобы ваш ребенок был и независимым, и социально успешным – а совместить такие формы поведения сложно. В основе многочисленных внутренних конфликтов родительства находятся разнообразные предписания общества: именно оно в самых разных формах транслирует родителям и детям образцы поведения в семье. При этом трансляции общества очень разные – хотя и весьма сильные. Проблема конфликта ценностей и трудности его разрешения все чаще становится темой популярных фильмов и даже мультфильмов – видимо, настолько велико влияние этой темы на многих и многих людей. Например, столь популярный в России мультфильм Мадагаскар рассматривается его авторами как история о счастье и (не)возможности достичь его без понимания своей сути, разрешения того самого конфликта ценностей. Герои Мадагаскара – самые разные звери, олицетворяют самые важные для людей ценности, радость от жизни, дружбу, благополучие, безопасность, свободу, самовыражение и т.д. На основе этого мультфильма нами был разработан тренинг для приемных семей – который и был направлен на уточнение приоритетов и работу с конфликтами ценностей. Вам предлагаются некоторые задания к тренингу, которые вы можете выполнить вместе с детьми, если им интересен мультфильм.

Задание Попробуйте заполнить таблицу или любую ее часть. Каждый герой Мадагаскара – далеко не равнодушный к чему-то персонаж. У каждого зверя есть заветное желание или самая большая мечта, а у кого-то даже не одна. Эта мечта должна быть настолько сильной, чтобы у героя «голову сносило» от одной мысли об этом (так, как зебра Марти мечтает о воле). Есть герои, мечта которых – жгучее желание чего-то, а есть и такие, которые вместо мечты имеют сильный страх – например, король Жулиан боится потерять власть. Чьи мечты вам понятнее всего? А чьи мечты кажутся совсем чуждыми? Смогли бы вы дружить с человеком, который живет чуждыми для Вас мечтами? А кто из героев уживается с такими другими? Почему? Когда мечты героев становятся «сильными» - герои больше и чаще об этом думают, страдают от неисполнения мечты, или мечта сбывается?

Список героев	Сверх-ценные идеи в начале фильма (когда зритель видит героя в первый раз)	Как эти идеи меняются, из-за чего эти идеи меняются, какие мысли и мечты остаются по-прежнему важными
Лев Алекс		
Зебра Марти		
Жираф Мелман		
Бегемот Глория		
Пингвины		

Король Жулиан		
Морис (ай-ай лемур)		
Морт (мышинный лемур)		
Фоссы		
Шимпанзе Мейсон и Фил		

Комментарии к заданию: Разнообразие стилей жизни – отличительная черта мультфильма Мадагаскар. В отличие от персонажей «Ледникового периода» герои «Мадагаскара» не носители неких характерологических особенностей, но как будто персонифицированные сверхценные идеи: непобедимости (пингвины); славы и признания (лев Алекс); удовольствий и развлечений (Глория); свободы и самовыражения (зебра Марти); безопасности и комфорта (Мелман); анархии и безграничной свободы (шимпанзе Мейсон и Фил); власти и контроля (король Жулиан) и т.д.. Изменение в структуре сверх-ценных идей приводит к преобразованию поведения и даже имиджа персонажа (достаточно вспомнить глаза Алекса в зоопарковой жизни, в процессе озверения и осознания своей хищной сущности).

Выберете одного-двух персонажей, которые вам нравятся, и относительно этих персонажей выполните следующее задание

Мечты героев «Мадагаскара»

Мечты льва Алекса

1. Какой вариант, «а» или «б» лучше описывает мечту Алекса в начале мультфильма:

- а) быть самым любимым и принятым другими людьми или
- б) быть признанным, самым лучшим.

2. Что для Алекса важнее, жить в комфорте или быть «королем» в период жизни в зоопарке? Почему, живя в зоопарке, Алекс не сталкивается с конфликтом своих желаний: он и знаменитая звезда, и живет в комфорте, и дружит?

3. Когда Алекс попадает на Мадагаскар, с каким конфликтом он сталкивается: «хочу есть и не хочу съедать своих друзей»; «хочу комфорта и не хочу расставаться с друзьями»; «хочу быть королем и не хочу быть королем, таких как лемуры»? Можно ли говорить о том, что Алекс по очереди сталкивается с каждым из конфликтов, как он их разрешает? Если бы вы были на месте Алекса, какой конфликт из трех указанных был бы для вас самым трудным.

4. Почему Алекс, который страдает от голода, и только и мечтает, что о стейке, все таки находит в силы захотеть еще чего-то («Не хочу вас съесть»)?

5. Жизнь в зоопарке из хищника превратила Алекса в рафинированного артиста, и на Мадагаскаре он сталкивается со своей подавленной натурой – потому что хочет есть, потому что ему надо защищать себя и друзей, и т.д. Как вы думаете, мечтает ли Алекс стать прежним – перестать быть хищником?

6. Что меняется в жизни Алекса к финалу мультфильма – выберите один вариант ответа:

- режим питания (теперь он есть рыбные суши, а не стейки);
- отношение к друзьям (он считает дружбу не приятным времяпрепровождением, а совместным выживанием и поддержкой);

- эмоциональный опыт (раньше Алекс был поверхностный и мало, что понимал в жизни, а теперь многое понял);
- отношение к себе – он принимает то, что он хищник, и стремится ограничивать негативные стороны своей натуры?

Как изменения в жизни Алекса влияют на его мечты? Какие из прежних мечтаний становятся менее важными?

7. Вспомните какой-нибудь сложный случай из вашей жизни – представьте, что на вашем месте оказался бы Алекс, такой, какой он был в начале фильма, и такой, каким он стал к финалу, какой из Алексов, «зоопарковый» или «островной», лучше разрешит вашу проблему? Почему?

8. Можно ли сказать, что Алекс хочет власти над другими? Похожи ли они с королем Жулианом в стремлении управлять другими?

Мечты зебры Мартина

1. Как и у Алекса, у Мартина комфортная жизнь, но он не звезда, скорее, - чудик, который воспринимается посетителями зоопарка как странный, не от мира сего зверь. Мечтает ли Мартин о славе? Что не дает покоя Мартину при такой комфортной жизни?
2. Какой вариант точнее описывает причины, по которым Мартин хочет на свободу:
 - Марти хочет понять себя – и надеется на новые обстоятельства жизни;
 - Марти ищет смысла жизни – зачем он живет, а стоит ли стараться жить;
 - Мартину не нравится жизнь в зоопарке, она ему не подходит, и он ищет лучшей жизни для себя;
 - Мартину интересно узнать, что происходит за пределами зоопарка, а в зоопарке ему уже все приелось.
3. Почему эйфория от свободы на острове так быстро заканчивается? В какой момент Мартин понимает, что у свободы есть свои отрицательные черты (вспомните фрагменты, когда Мартину становится совсем неуютно на острове)? Выберите из ниже перечисленных переживаний Мартина те, которые больше всего разочаровывают его в стремлении к свободе:
 - разочарование в лемурах, и последующее отвращение к ним;
 - страх за Алекса, себя и других друзей – свобода обнаружила все самые неприятные качества в каждом из зверей;
 - жестокость окружающего мира;
 - необходимость думать о пропитании и устройстве жизни?
4. Кто умеет больше получать удовольствия от жизни, Алекс или Мартин? *Вспомните момент, когда Мартин буквально учит Алекса получать удовольствие от бега после попадания на остров. На самом деле при всей популярности Алекс в начале фильма меньше получает удовольствия от жизни, чем Мартин.*

Мечты бегемотихи Глории

1. Глория стремится жить в согласии с собой и другими. Для нее это самая главная ценность. Когда интересы Мартина и других друзей расходятся, у Глории наступает внутренний конфликт – одни ее друзья не хотят уходить из зоопарка, а Мартин – наоборот, только о том и мечтает. Как Глория стремится решить этот конфликт?
2. В зоопарке и в первые моменты жизни на острове жизнь в согласии с собой и другими означает, что Глория общается с теми, кто ей приносит радость и кому приносит радость она. Какие события на острове заставляют Глорию засомневаться в том, что согласие с собой и другими - это способность вместе получать удовольствие от жизни, выберите один вариант ответа, который кажется вам самым главным:
 - усугубление конфликта между Мартином и Алексом;
 - пробуждение хищнических инстинктов Алекса;

- непредсказуемость жизни на острове, постоянная угроза физическому и душевному благополучию;
 - невозможность быть доброй ко всем – потому что рядом злые и опасные существа.
3. На острове Глория опекает зверей - почему? Что располагает Глорию помогать другим, когда она сама – в неопределенной ситуации?

Мечты жирафа Мелман

Мечты Мелмана понять не трудно – он стремится к комфорту, при этом в отличие от других зверей комфорт не делает Мелмана ни более довольным жизнью, ни благодарным. Получается, что Мелману мало комфорта, но тогда чего еще хочет этот персонаж:

- внимания окружающих;
- признания его особенного статуса;
- научиться радоваться жизни;
- чуть-чуть облегчить свои деструктивные переживания, заставив пострадать окружающих.

Мелман – один из самых сильных манипуляторов среди героев мультфильма. И обсуждение его желаний может помочь подросткам понять, что манипуляции быстро уведут человека от умения радоваться жизни и подменяют настоящие желания разными измышлениями на тему статуса, признания и безопасности.

Мечты Фила и Мейсона

Шимпанзе Фил и Мейсон также сбегают из зоопарка – с иной целью, чем Мартин и компания. Шимпанзе мечтают пробраться на лекцию промилитаристки настроенного журналиста и учинить там скандал – «закидать лектора какашками». На корабле они оказываются за этот побег.

1. В отличие от других зверей в зоопарке Фил и Мейсон с самого начала недовольны жизнью в зоопарке. Но чем они недовольны:
 - всем – им нравится быть недовольными;
 - тем, что им все кажется искусственным, не настоящим;
 - отношением со стороны окружающих;
 - их раздражают люди и многие звери.
2. Почему Фил и Мейсон хотят опозорить журналиста? Это вопрос убеждения или скуки? Похожи ли обезьяны на пингвинов в своем стремлении воплотить идею в жизнь? А чем они отличаются от пингвинов?
3. Становятся ли Фил и Мейсон более счастливыми при попадании на остров?

Комментарии: обратите внимание на то, что конфликт желаний и мечтаний присутствует только у животных из зоопарка, соприкоснувшихся с цивилизованной жизнью. Какие плюсы и минусы есть у такого внутреннего конфликта, что лучше, быть простым и цельным, но «варваром» - как лемуры или фосы, или вечно мучающимся, но неглупым, понимающим и способным на любовь и дружбу? Можно ли совершить движение от «варвара» до «цивилизованного мученика» и наоборот?

РАЗДЕЛ 2 Я И РЕБЕНОК

Взаимодействие с приемным ребенком включает не только непосредственную коммуникацию с ребенком, направленную на лучшее обеспечение его потребностей, но и взаимодействие с его кровной семьей – в том или ином формате. В данном разделе представлены рекомендации по взаимодействию с ребенком и его кровными родственниками.

Попробуйте определиться с тем, какая ассоциация лучше всего описывает для вас такое понятие как родительство: это экзамен (трудный тест, испытание на прочность), удивительное приключение по неведомой территории, когда вы прокладываете свою карту

следования; проект, в котором вы – главный менеджер и ответственное лицо или что-то еще? Уже многообразие ассоциаций, которые возникают на слово «родительство», указывает на сложность и даже внутреннюю конфликтность этого понятия. Ведь состоятельный родитель должен уметь много разных вещей: понимать ребенка и контролировать его, учить, развивать способности и уметь быть на равных в игре и развлечении, уметь держать дистанцию (и учить ребенка блюсти границы своего личного пространства) и сопереживать ребенку. Задачи родительства постоянно меняются по мере развития ребенка, из-за изменения условий жизни ребенка и семьи и т.д. Поэтому вполне естественно родители не могут быть успешными на все 100% требований, которые к ним предъявляются. Данный раздел и направлен на то, чтобы родители лучше разобрались со своими сильными и слабыми сторонами. Упражнения раздела могут выполняться независимо друг от друга всеми членами семьи

2.1. Должностные обязанности родителя

Упражнение Я хочу от себя ...

Выберите из ниже перечисленных характеристик пять, которые вы хотели иметь как родитель прежде всего:

1. Создавать наилучшие условия для поддержания здоровья ребенка, заботиться о питании и правильном образе жизни ребенка.
2. Договариваться с ребенком о выполнении обязанностей без особого принуждения и повышения голоса.
3. Уметь играть с ребенком в интересные для него игры, нескучно проводить досуг с ребенком.
4. Выражать свою привязанность к ребенку, не чувствуя особых ограничений для выплескивания таких чувств.
5. Находить оптимальные способы объяснения сложных учебных заданий, поддерживать учебные дела ребенка.
6. Сохранять неприкосновенность своей территории от детских «посягательств», устанавливать границы общения.
7. Принимать взросление моего ребенка и неизбежность его сепарации, усиления влияния других людей.
8. Поддерживать ребенка даже в неоднозначных ситуациях, находить ресурс принять ребенка и быть ему опорой даже в ситуации отвержения.
9. Стимулировать успехи моего ребенка в спорте, искусстве, других видах деятельности.
10. Вместе делать сложные задания и домашнюю работу, быть «в команде» с ребенком.
11. Быть справедливым в наказании ребенка, находить действенные способы ограничения и поощрения ребенка, уметь оценивать ребенка, не унижая его.
12. Отпускать ребенка, доверять его способности постоять за себя.
13. Быть способным решать материальные проблемы, связанные с ребенком: обучение, медицинское обслуживание, покупка необходимых вещей.
14. Последовательно осуществлять требования, уметь разьяснять ребенку, почему эти требования важны

Комментарии к упражнению: Перечисленные характеристики описывают шесть наиболее значимых родительских функций, по исполнению которых, например, оцениваются родители в странах развитой Европы. Определитесь с тем, какие функции для вас оказались важными:

Базовые потребности (1, 13) – материальная сторона родительства, обеспечение базовых потребностей ребенка. Если вы выбираете оба утверждения, то вы считаете себя или ограниченными в своих ресурсах, или, наоборот, придаете материальной стороне родительства важную роль и считаете, что деньги решают очень многое.

Контроль за ребенком (2, 11) – установление запретов и ограничений, мониторинг того, как ребенок придерживается установленных правил. Если вы выбрали оба утверждения, то тема

контроля за ребенком и психологической «платы» за такой контроль для вас важна – например, вам трудно определиться с тем, как действительно наказывать и поощрять ребенка.

Эмоциональная связь с ребенком (4, 8) – суть детско-родительских отношений, практически не поддается специально направленному «взрачиванию». Если вы выбрали оба утверждения, то для вас важно получить признание от самого ребенка, эмоциональная близость значимее многих других аспектов отношения. Значимость этой функции может объясняться разным возрастом ребенка. Если ребенку меньше 7 лет, эмоциональная связь воспринимается как само собой разумеющийся компонент. Если ребенок старше 13 лет, то родитель стремится сохранить такую связь, которая ослабевает. Если наоборот, вы не выбираете эти утверждения, то возможно, ваши отношения с приемным ребенком строятся на иной основе, например, понимании, вдумчивом отношении. В этом случае вам важно проработать вместе с ребенком в доступной для вас и него форме складывающиеся отношения

Стимуляция развития, поддержка познавательной активности ребенка (3, 5, 9) – формирование среды, в которой ребенок может проявить свои способности; регулярные занятия с ребенком; приоритет образования ребенка. Если вы выбрали два или три утверждения этой группы, то, возможно, задача образования ребенка актуальна, но трудно решается.

Стабильность (10, 14) – устойчивость, прозрачность, понятность требований, представление требований в такой манере, которая адекватна детскому восприятию, предсказуемость поведения членов семьи, понимание последствий действий в контексте отношений. Чем больше родитель ориентирован на стабильность, тем более уверенным он себя чувствует, поскольку стабильность предполагает общение, свободное от манипуляций и жестких принуждений.

Выстраивание границ (6, 7, 12) – эта функция приобретает решающее значение для развития самостоятельности подростка, часто именно эта функция упускается из виду, хотя в приемном родителстве именно границы приобретают особое значение – и ребенок, и родитель предпринимают попытки нарушить границы другого, и сталкиваются с самыми разными реакциями.

Несомненно, чем старше ребенок, тем больше разных функций требуется выполнять родителю, и тем больше конфликтов между функциями, например, эмоциональным теплом и установкою границ. Невозможно найти идеального родителя, который бы все хорошо делал – вспомните семьи Болконских и Ростовых, воспитательные ресурсы этих семей были весьма разными, что, однако, не мешало ни той, ни другой семье справляться с задачами родительства. Поэтому родителю важно уйти от стремления соответствовать всем требованиям сразу, но понять, что получается хорошо, а что требует повышенного внимания или даже частичного делегирования.

Какие функции должны реализовываться всеми взрослыми членами семьи?

Какие из функций на Ваш взгляд могут выполняться другими членами семьи?

Какие функции время от времени было бы хорошо перекладывать на специалистов?

Какие функции вызывают напряжение?

Комментарии к вопросам: распределение функций родительства в семье может быть разным: одни функции закрепляются за одним родителем, а другие за другим (например, кто-то из родителей берет на себя функцию контроля, а кто-то стимуляции развития); в других семьях родители и другие взрослые гибко распределяют функции (например, тот родитель, у кого есть время, берется за проверку домашних заданий или игры с ребенком, а в другой день другой родитель делает то же самое). Однако безопасность, эмоциональная привязанность и установление границ – те функции, которые реализуются каждым членом семьи – как основа коммуникации ребенка и взрослого. Исполнение функций зависит и от стилей родительства, которые весьма и весьма различны. Психологи выделяют самые разные подходы к описанию стилей родительства. В данном пособии стили описываются с точки

зрения соотношения значимости процесса и результата воспитания для воспитывающего. Если вы обратитесь к материалам предыдущего раздела, «Я и Я», то можете увязать выбор приоритетных для вас функций не только с актуальными проблемами ребенка, но и своим видением ценностей. Например, чем «процессуальнее» ваши ценности, чем больше вы ориентированы на радость от жизни, сопереживание, понимание других, тем более важными могут оказаться для вас такие ценности как эмоциональные отношения, границы, и чем больше вы ориентированы на успех, достижение признания, тем более явственно будут проступать такие функции как контроль, стимуляция развития. Интеграция функций в систему ценностей родителя формирует стиль родительства и доступный родителю репертуар стилей.

2.2. Родительский стиль

Процесс воспитания – собственно, сама совместная жизнь с ребенком, со-переживание и со-деятельность. Значимость процесса воспитания проявляется в том, что для родителя важно «здесь и сейчас»: взаимодействие с ребенком, эмоции и чувства, опыт совместной деятельности. Результат воспитания – успехи и неудачи ребенка, то, чего достигает ребенок в освоении навыков, компетенций, как происходит социализация ребенка. Значимость результата воспитания проявляется в том, что родитель легко формулирует свое «кредо»: к чему он готовит ребенка, какими целями руководствуется. И процесс, и результат одинаково важны для родителя и ребенка, но часто вступают в конфликт – далеко не во всех ситуациях можно (и нужно) находить баланс между процессом и результатом приемного воспитания. Например, в ситуации конфликта ребенка и педагога чрезмерная ориентация на результат может привести к тому, что родитель упустит из виду переживания ребенка, будет настаивать на учебных результатах вместо того, чтобы вслушаться в переживания ребенка. Или в ситуации переживания ребенком разочарования (например, из-за несчастной любви) родитель, ориентированный на результат, может недоумевать – что ему делать, как помочь ребенку?

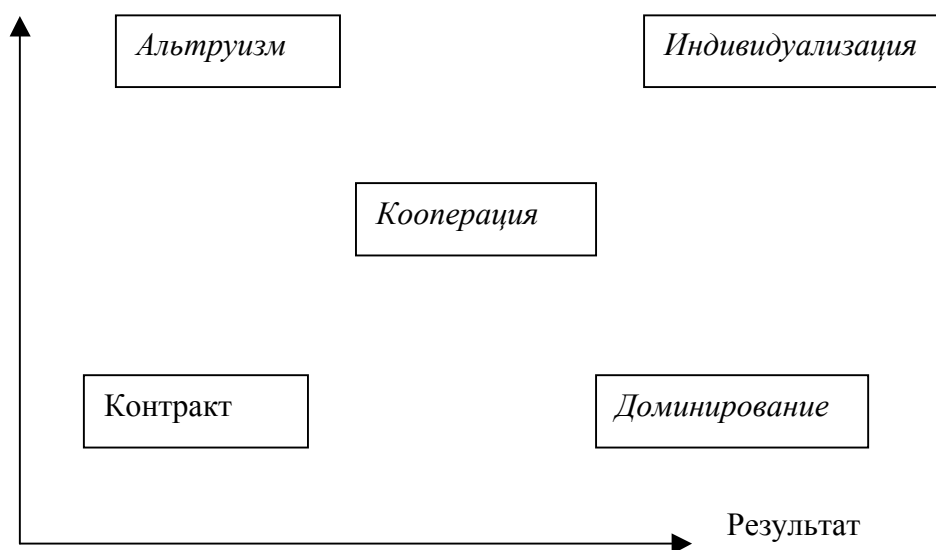
Часто в семье родители распределяют между собой фокус на процессе и результате воспитания. Если вы вспомните знаменитый сериал *Моя любимая няня*, то папа детей как раз был ориентирован на результат, тогда как няня – на процесс жизни и сопереживания детям. С одной стороны, такое распределение дает детям шанс получить разный опыт, иметь гарантию понимания и стимуляции развития. С другой стороны, разный фокус неизменно приводит к столкновению взрослых в вопросах воспитания ребенка.

Соотношение «процесс- результат» определяет пять основных стилей родительства:

- альтруистическое родительство – преобладает роль процесса;
- доминирующее родительство – преобладает результат;
- индивидуализация воспитания – согласованно высокое значение процесса и результата;
- кооперация и коллективно-распределенная деятельность, баланс процесса и результата;
- контракт и четкие рамки отношений, минимальная представленность результата и процесса.

Ниже, на схеме приведено распределение этих стилей по соотношению результата и процесса воспитания

Процесс



Альтруистическое родительство основывается на принятии ребенка и поддержке эмоциональной связи между ребенком и родителем. Как ни странно на первый взгляд, такая стилистика справляется и с функцией выстраивания границ – потому что альтруизм в отношении ребенка не может быть реализован без альтруизма в отношении себя. Такие родители умеют ненавязчиво и вдумчиво делить ответственность с ребенком. Альтруистическое родительство состоит в принятии виденья ситуации ребенком – и вместе с тем наделением ребенка ответственностью за это виденье. В качестве примера такой стилистики можно указать на поведение приемной мамы, которая воспитывала десятилетнюю девочку, переболевшую лейкемией и находящуюся в стадии ремиссии. Девочка была вынуждена принимать препараты, которые влияли на ее вес – из-за лечения она была полненькой и переживала по этому поводу. И время от времени она старалась избежать приема препаратов. Мама знала об этом – и говорила девочке примерно следующее: «Наверное, я могу только немного понять тебя – потому что когда мне было 10-12 лет, я тоже не была образцом стройности. Но тебе еще тяжелее – потому что по природе ты очень стройная, а вынуждена оставаться как бабочка в коконе из таблеток. Но я очень волнуюсь за твое здоровье. Тебе решать – сейчас не пить таблетки и заболеть или еще какое-то время потерпеть, а потом сбавить вес». Родитель-альтруист принимает поведение ребенка и спонтанно делится своими переживаниями. Наша культура не очень располагает к такой стилистике родительства – скорее, от родителя ждут изоощренных принуждений и умения контролировать ребенка, тогда как альтруист встанет на сторону ребенка, просто будет рядом с ним в самые трудные моменты жизни ребенка. Как показывает опыт, в самые трудные моменты жизни семьи и ребенка альтруизм «пробивается» - через неожиданное понимание ребенка, сочувствие ему, эмпатию (разделение переживаний) и т.д. Если вы вспомните мультфильм «Лило и Ститч», то такой взаимный альтруизм помогал Нани и Лило в самые трудные моменты их семейной жизни. В зависимости от того, каким сочетанием свойств нервной системы вы обладаете, вы можете найти свой способ усиления альтруизма. Обладателям слабой нервной системы легче, чем тем, у кого нервная система сильная, быть альтруистом – потому что их чувствительность высока. Вместе с тем, высокая чувствительность может усилить мнительность и эгоцентризм, поэтому важно работать над рационализацией своих способов анализировать коммуникацию с ребенком. Обладатели

сильной нервной системы также нуждаются в специальной работе над лучшим проявлением альтруизма в воспитании ребенка – для этого следует давать больше воли своим переживаниям, умерять стремление добиваться контроля и доминирования. В предыдущем разделе обсуждение проблемы чувств как-раз и соотносится с данной задачей.

Доминирующее родительство с точностью до наоборот основано на том, что родителю лучше ребенка известно, что следует делать, в каком направлении двигаться, а самое главное – как достигать результата. Доминирующий родитель настаивает на своем, находит аргументы, чтобы убедить ребенка последовать его родительской точке зрения. Такой родитель может отлично справляться с задачей контроля и стимуляции развития ребенка. Важным условием доминирующей стилистики становится последовательность – если родитель берется детально разработать решение проблемы, то он должен быть рядом с ребенком от начала до конца. Так, в приемной семье приемный сын-подросток был поставлен на учет детской комнатой милиции – в силу неоднократных мелких краж в магазине и участия в разного рода хулиганских выходках на улице. Родители заявили подростку, что не собираются отказываться от него и будут его воспитывать, даже если произойдет что-то серьезное. Однако было поставлено условие, что ребенок возвращается домой в 6 вечера и с этого момента находится только в пределах дома. И родители не остановились только на ограничительных мерах – они детально расписали жизнь ребенка в «заточении» (как сам ребенок назвал свое пребывание в доме вечерами). Родители нагроулили подростка домашней работой, в том числе, и руководством младшими детьми и жестко контролировали подростка, соизмеряя меру поощрения (игры на компьютере) с тем, насколько тщательно подросток выполнял свои обязательства. Был определен испытательный срок – три месяца, после которого время прихода домой было сдвинуто до 8 вечера. Спор о том, насколько доминирующее родительство хорошо и резонно, длится много лет. Например, почти во всех приемных семьях, которые воспитывают детей с серьезными хроническими заболеваниями, в период обострения заболеваний родительский стиль приобретает все черты доминирующего: ведь родители опасаются за жизнь ребенка, считают, что не вполне хорошо понимают состояние ребенка и т.д.

Научиться доминировать, быть уверенным и убедительным – так же непросто, как и быть альтруистом, особенно если вы обладаете слабой нервной системой (и вам легче промолчать, чем сказать, что следует делать по-другому). Тем не менее, при недостатке доминирования приемному родителю следует руководствоваться идеей баланса уважения – между ребенком и родителем. Важно не путать умение доминировать с безошибочностью – будьте готовы признавать ошибки и показывать их неизбежность, уверенно работайте со своими пробелами, и постепенно вы приобретете нужную долю доминирования в коммуникации с ребенком.

Индивидуализация – один из самых интенсивных стилей родительства, когда родитель посвящает все свое время ребенку, вслушиваясь в ребенка, стремясь распознать способности и склонности ребенка, а затем выстроить план поддержки задатков ребенка. Такая стилистика в равной степени встречается как среди семей, в которых воспитывается одаренный ребенок, так и среди семей, которые ставят своей задачей максимальную социализацию и интеграцию ребенка с ограничениями в среду. Такое интенсивное родительство предъявляет значительные требования и к выносливости/работоспособности ребенка. Наилучшим образом в рамках такой стилистики решаются задачи стимуляции развития, контроля за ребенком и обеспечения его безопасности. Однако выстраивание границ и эмоциональная близость оказываются в проигрыше – по сравнению даже с доминирующей стилистикой (в доминирующей стилистике отношения между ребенком и родителем достаточно тесные, хотя часто и перерастают в конфликтные, но именно в конфликтной ситуации хорошо обозначаются границы и проявляются чувства). Приемная семья, которая обладает значительными ресурсами, может выбирать такую стилистику для компенсации многочисленных отставаний развития, накопившихся за предыдущие периоды развития. Так, семья взяла на воспитание девочку с сохранным интеллектом, но по воле

обстоятельств обучавшуюся в интернате 8 вида – что означало, что девочка существенно отставала в освоении учебной программы от сверстников. Девочка была помещена в семью весной – до начала учебного года родители расписали график работы с девочкой специалистов психологов и педагогов, поскольку психолог дал заключение о том, что ребенок вполне может быть подготовлен к обучению в общеобразовательной школе по массовой программе. В сентябре девочка пошла в обычную школу, в класс, соответствующий ее возрасту. Однако процесс адаптации ребенка к семье был затянут – поскольку ребенок был сосредоточен на учебной деятельности, общение с родителями носило жестко заданный характер, и эмоциональные связи развивались дольше.

Открытым вопросом данного стиля остается цель – ради чего родитель вкладывается, действительно ли планируемый результат настолько важен. Что стоит за последовательной требовательностью родителя к себе и ребенку – стремление оснастить ребенка важными компетенциями или стремление доказать свою состоятельность как родителя? Важно постоянно прислушиваться к этому довольно опасному намерению – ведь увлекшись ролью состоятельного родителя легко утратить чувствительность к самому ребенку.

Кооперация или коллективно-распределенная деятельность основана на равно активном участии ребенка и родителя в решении проблем – от разделенного видения ситуации до согласованного решения о путях решения проблемы. Кооперация требует много терпения – пожалуй, больше, чем любой другой стиль родительства. Во-первых, важно научиться спрашивать ребенка о его желаниях – опыт пребывания в детском доме обычно существенно ограничивает способность формулировать собственную позицию. Во-вторых, важно идти за темпом ребенка в распознавании проблемной ситуации, способов ее решения. Наконец, важно настраиваться и на скорость ребенка в реализации плана. Так, приемная мама, дизайнер интерьеров, решила вовлечь приемного сына в обставление его комнаты, выбор цветового решения, мебели и т.д. Предполагалось, что мальчик (которому было 9 лет) сумеет участвовать и в ремонте комнаты. На первых порах ей хотелось указывать на ошибки мальчика в подборе цветов и материалов, но она решила, что мальчик может учиться на своих ошибках, и от мега плана обстановки комнаты перешла к мини плану – обустройству рабочего места, затем места для сна и т.д. После полугода комната мальчика была обустроена «совершенно по-дизайнерски», а между мамой и сыном установились самые партнерские отношения. Психологи рекомендуют приемным семьям постепенно втягивать ребенка в совместные действия, которые существовали в семье до прихода ребенка, например, совместную уборку квартиры, приготовление еды и т.д. Такая стилистика во многом универсальна – поскольку позволяет выполнять самые разные функции родительства. Тем не менее, она требует вовлеченности всех членов семьи, их готовности принимать участие в таких действиях – причем регулярно.

Контракт между ребенком и родителем может казаться циничным и неприемлемым, но развитие отношений может происходить по-разному, и например, после разрыва отношений и длительного отчуждения между ребенком и родителем (или в начале отношений между приемными родителями и ребенком) контракт вполне возможная стилистика для старта или ре-старта.

Несомненно, каждый родитель владеет репертуаром стилистик – а не какой-то одной стилистикой. Например, среди приемных родителей часто встречаются родители, сочетающие кооперацию и доминирование – особенно если речь идет о воспитании приемных детей подросткового возраста. Еще одним распространенным сочетанием становится альтруизм и кооперация – когда семья реализует альтернативный с общепринятой точки зрения подход к воспитанию ребенка. Более того, наблюдение за приемными семьями убеждает в том, что позитивное развитие приемной семьи сопровождается расширением репертуара стилей и освоением новых стилей. Во многом это зависит от чувствительности родителей к потребностям ребенка.

Вопросы и комментарии к теме «Стилистика родительских отношений»: Обсудите с другим членами семьи, какие стилистики представлены в вашей семье, каких стилей не хватает, а какие используются «не по назначению».

2.3. Предубеждения родителей и специалистов в отношении поведения детей

Наиболее богатыми на выработку предубеждений становятся три вида поведения детей:

- агрессивное поведение (ребенок крушит вещи; проявляет вербальную агрессию; физическую агрессию; агрессия проявляется в отношении себя, других людей);
- сексуализированное поведение (от провокации сексуальных действий со стороны взрослого до стремления к получению сексуального удовольствия);
- поведение, обусловленное психотравмой (уход в себя; высокий уровень недоверия и закрытости; ретардация развития и т.д.).

С одной стороны, взрослые теряются и не знают, как помочь ребенку в той или иной ситуации, с другой стороны, ограниченность их влияния на ребенка воспринимается как неэффективность родительства. Предубеждения и жесткие предписания (объяснительные схемы) прямо определяют родительское поведение. Например, если агрессия ребенка объясняется тем, что родители не могут его держать («Родители - рохли»), то родитель изо всех сил старается перестроить свое отношение и взять на вооружение жесткие меры.

Другой пример – отношение к сексуализированному поведению как развратному («ребенок в норме далек от любых сексуальных переживаний и действий»), когда родитель хочет «сделать монтаж» – избавиться от поведения, не поняв источников его происхождения, постаравшись как можно быстрее вытеснить это поведение из своей памяти.

Поведение ребенка, обусловлено психотравмой, может быть источником постоянно переживания родительской несостоятельности: травмированный ребенок не показывает любви, он холоден и агрессивен, он не откликается на самые разные родительские приемы участия и желание помочь. Велик соблазн решить, что это поведение ребенка свидетельствует о несостоятельности ребенка, и гораздо сложнее принять идею, что в большинстве случаев травмированный ребенок ведет себя так, потому что этот опыт не изживается раз и навсегда. Нет ничего страшнее для родителя мысли «Он никогда не будет таким, как другие дети» - хотя кто видел и жил с этими другими столь благополучными детьми?

Перед родителями стоит дилемма: примениться к такому поведению, найти способ совладания или отказаться от понимания, предпочтя уйти (отдать ребенка) или задавив ребенка (когда поведение родителя мало отличается от поведения полицейского или патрульного). Если родитель выбирает первый вариант, то у него есть несколько опций для выработки анти-дискриминационной практики. В зависимости от того, какие ресурсы имеет родитель, можно предложить ему различные варианты работы (см. Таблицу 1).

Механизм формирования установок в отношении поведения детей достаточно прост: родитель сталкивается с поведением, которое непонятно и пугающе; поведение, которое вводит в ступор. И культура, окружение, социум, а иногда и специалисты предлагают уже готовые рецепты поведения и отношения к проявлениям детского характера и опыта ребенка. Родитель выбирает те установки, которые ближе всего уже сложившемуся ценностям и приемам понимания действительности.

Таблица Подходы к выработке анти-дискриминационных установок среди патронатных родителей

Подход к выработке анти-дискриминационной установки	Ресурсы патронатных родителей
Гуманистический (со-переживание) , основанный на выявлении пробелов собственной идентичности и восполнении их посредством наблюдения и вдумчивого отношения к себе (для начала преодолеть дискриминационные установки в отношении себя, осуществить принятие себя, а затем принимать других)	Открытость чувствам, готовность делиться чувствами и переживаниями, непосредственность и стремление понять и принять Обращенность к себе и анализ того, что вызывает неприязнь, смущение и гнев
Рефлексивный (со-понимание) , основанный на готовности разделять различные ценности, видеть в идеализации ценностей проявление давления общества и культуры (например, сомневаться в том, что ребенок обязательно должен иметь маму и папу, но позиционировать; стремиться к нивелированию любой ценности, если она препятствует реализации других ценностей)	Постоянный вопрос к себе «А кто сказал?» с целью выявления случаев следования общепринятым установкам. Стремление выработать свой взгляд, релевантный данной конкретной ситуации. отказ от советов и рекомендаций, уверенность только в том, что этот способ может быть реализован в данной ситуации
Революционный (со-действие) , основанный на стремлении к справедливости, чуткое отношение к неравенству и сомнение в том, что мир не может быть иным как неравным. Действенное сопереживание - сопереживание в процессе оказания помощи	Изменение ситуации, например, в отношении педагогов школы (детского сада), борьба за принятие ребенка другими людьми, постоянная инициатива в обеспечении доступа ребенка и родителей к разным благам и сервисам
Смешанный основанный на том, что в отношении разных установок и проблем применяются разные из вышеперечисленных подходов	Данный подход основывается на соединении ресурсов семьи, специалистов и добровольцев

Перед тем, как перечислить самые разные установки, свойственные родителям, имеет смысл остановиться на одном базовом суждении, типичном, например, в отношении приемных детей и детей с особыми нуждами: «их нельзя полюбить как нормального ребенка». С одной стороны, вызывает сомнение понятие «нормальный» ребенок – нормальный в сравнении с каким вариантом развития? С другой стороны,стораживает связь между уровнем нормы и степенью (качеством) детско-родительской любви. Где заканчивается специфика в помощи родителям и детям и начинается общая практика? Насколько важно иметь некие особые методы работы с детьми и семьями «особого» типа? Как делить детей и семьи на группы, чтобы это деление не было дискриминационным? И нужно ли это? Таким образом, базовая установка родителей и специалистов, которая порождает дискриминацию, состоит в том, что **вслед за выделением особенности ребенка осознается необходимость в особой помощи**. Такой подход порождает научно обоснованные предписания: «раз ребенок рос в детском доме, то он...», «если ребенок был в неблагополучной семье, то...» и т.д. Многие признаки развития, приписанные ребенку с опытом сиротства, можно обнаружить в семейных детях – например, в ситуации недостатка

внимания родителей. Более того, особых программы для детей с особыми нуждами, может быть, и не должно быть много. Ведь если идеал социальной помощи – инклюзия, то мы нуждаемся как раз в таких методиках, которые будут полезны детям с разными историями жизни, просто применяться эти методики могут по-разному.

Не всегда родитель может прийти к тому, что эти установки не помогут в решении проблемы. Часто родители спрашивают у специалиста: «Ну почему он ведет себя так ...?». За этим вопросом может скрываться стремление найти такое объяснение поведения ребенка, которое позволит родителям принять идею: «Поделаться с этим ничего нельзя, нужно просто получить право на беспомощность», хотя и это – право родителей. Но в такой ситуации всегда остается вопрос: «А если все-таки можно было что-то сделать?». Итак, в качестве первой группы установок, которые связывают отношение родителей, их действия в отношении детей и позицию специалиста, можно выделить **поиск причин поведения** ребенка. «Он ведет себя так, потому что из детдома?», «Ему, наверное, никто не говорил, что так нельзя?», и один из самых отчаянных вопросов: «Это генетика?». Такие вопросы не только отражают родительский тупик, но во многом и тупик специалистов. Специалист может по-разному отнестись к таким вопросам: согласиться и пойти на поводу родителей, дав им желаемое объяснение; возмутиться и указать родителям на их стремление избавиться от ребенка; растеряться и не дать ответ. Все эти варианты могут закрепить установку родителя на поиск генерализованного объяснения, когда в фокусе не родительская проблема («Почему я не понимаю?»), а проблема ребенка («Почему он так себя ведет?»). Поэтому специалист в первую очередь должен изменить фокус понимания ситуации. Это может быть сделано в режиме обсуждения чувств самого родителя. Например, Вы показываете, что стыд, гнев, разочарование – все эти чувства имеют право быть, они несут определенную энергию, и не могут быть отменены простым решением не проявлять чувств. Чувства порождают чувства – и что можно сделать с переживаниями другого, если свои эмоции не поняты и не приняты?

Это можно сделать в процессе работы с тем, как родитель понимает происходящее (например, через схему позитивного поведения); также можно обсудить с родителем и проблему объективной ограниченности опыта ребенка, необходимость создания иных условий развития.

Часто родители полагают, что могут управлять их отношением к детям. Например, существует установка: «детей нужно любить», «все, что им нужно – это любовь», «нужно понять их сердцем». Как трудно бывает родителям, которые никак не могут вызвать в себе таких чувств, как ни стараются. Означает ли это провал приемной семьи? Наверяд ли – но данные установки, **предписание чувств**, вызывает сильнейший стресс среди многих приемных родителей. Этот стресс не сводится исключительно к некоей стадии адаптации, и простым советом «нужно подождать», навряд ли можно ограничиться. Ведь у многих родителей так и не появится такой привязанности к ребенку. Часто недостаток любви заполняется чувством вины, и тогда родитель нуждается в гуманистическом подходе, поскольку чувство вины изматывает родителей и детей в равной степени.

2.4. Кровная семья ребенка и взаимодействие с ней

Приемная семья в отличие от опеки или усыновления часто создается и с целью «передержать» ребенка в период восстановления кровной семьи. В любом случае, в приемной задача оптимизации взаимодействия с кровной семьей актуальна. Приемные родители столкнутся с проблемой взаимодействия с кровной семьей ребенка – однако в зависимости от позиции органов опеки, истории отношений в семье, задачи взаимодействия с кровной семьей могут быть разными, от участия в реабилитации такой семьи до помощи ребенку преодолеть негативный опыт взаимодействия. Чтобы определиться с тем, как вам предстоит работать с семьей, ответьте на следующие вопросы:

Вопрос: По какой причине ребенок был изъят из семьи (остался без семьи):

- 1а. Родители отказались/ Родители лишены прав и осуждены за жестокое обращение с ребенком/
 1б. Родители в силу болезни или обстоятельств временно ограничены в правах
 1в. Родители лишены прав из-за недостаточного внимания к ребенку, из-за трудного материального положения

Вопрос: Каковы отношения ребенка и кровной семьи на момент помещения ребенка в приемную семью:

- 2а. Отношений нет, родителям или запрещено общаться с ребенком, или они не проявляют интерес к ребенку.
 2б. Родители скучают, как и ребенок, между ними есть привязанность и разрыв отношений переживается весьма болезненно.
 2в. Отношения двойственные – есть эмоциональная связь, но, например, нет готовности со стороны родителей брать на себя обязательства.

Вопрос: Каковы перспективы дальнейшего устройства ребенка относительно кровной семьи:

- 3а. Скорее всего, возвращение ребенка в семью нежелательно или невозможно.
 3б. Возвращение ребенка в семью весьма вероятно и желательно.
 3в. Возвращение ребенка в семью – вопрос «50 на 50», поскольку многое зависит от родителей.

Если даны хотя бы два ответа под литерой «а», то, скорее всего, основной стратегией работы с семьей становится проработка травматичного опыта ребенка; если доминируют ответы «б» - то ваша задача сводится к участию в краткосрочной восстановительной работе с семьей, а если доминируют ответы под литерой «в» - то вам предстоит долгая работа и с ребенком, и с семьей. Этот вариант – один из самых распространенных, и вместе с тем, один из самых сложных для приемных родителей.

Далее в таблице приведено краткое описание стратегий работы с кровной семьей.

Таблица Стратегии работы с кровной семьей приемного ребенка

Фокус на семье или ребенке	Основное понимание того, что есть семья на начало работы	Основное понимание того, что семья приобретает в результате	«Продукт» работы с семьей и подростком
Работа и с ребенком и семьей – краткосрочная помощь, цель нормализация отношений с перспективой возврата ребенка	Семья – разрозненная группа, не обладающая должным единством и способностью к кооперации	Семья как потенциальный гарант обеспечения социальных прав ребенка и удовлетворения минимума потребностей	Обучение семьи приемам помощи ребенку Обучение ребенка умению заявить проблему и искать помощь
Углубленная работа с семьей – долгосрочная работа с семьей, цель сохранение отношений и восстановление ресурса кровной семьи	Семья – клиент, нуждающийся в решении проблем	Основной инструмент вмешательства и помощи, часто семья ассоциируется с командой	Ресурс поддержки семьи Взаимная поддержка между ребенком, семьей и специалистами
Углубленная работа с ребенком – проработка	Семья как источник деструктивных чувств и	Семья как часть прошлой жизни, со своими	Саморегуляция, совладающее поведение ребенка,

<i>травматичного опыта</i>	амбивалентных переживаний	положительными и отрицательными воспоминаниями	сопротивление давлению среды
----------------------------	---------------------------	------------------------------------------------	------------------------------

Как обсуждать с ребенком опыт проживания в кровной семье Вы можете начать с вопроса: «Что мне нужно знать о твоей семье (о Вашей семье), чтобы лучше помочь (понять)?». Если ребенок намеренно пытается шокировать вас, например: «Ненавижу их, чтоб они умерли», «Моя мать продала меня, когда мне было 7 лет» и т.д., имеет смысл уточнить: «А что еще?». Если ребенок теряется, то это означает, что у него нет основной, ключевой характеристики своей семьи – этот опыт не проработан и постоянно дает «разряд» эмоциональной нестабильности.

Что делать, если ребенок вас шокирует, и вы чувствуете себя скованно при обсуждении кровной семьи Такое поведение – далеко не редкость, особенно если приемный родитель стремится показать свою опытность, как можно быстрее проникнув в причины проблем ребенка, вскрыв «тайные» механизмы его поведения. Поэтому есть одно общее правило – будьте аутентичны своему эмоциональному состоянию, научитесь говорить ребенку о том, что чувствуете. Если статус и Ваше понимание позиции родителя сопротивляется такому поведению, то, возможно, лучше и не углубляться в работу с семьей, а поискать посредника – психолога или психотерапевта. Однако преодолеть свои установки возможно, хотя бы для того, чтобы ребенок начал говорить о семье не только для того, чтобы шокировать, вызвать жалость, но и решить свои проблемы. Помните, что ребенок хочет быть понятым – это становится условием его дальнейшей способности самому понимать себя.

Риск эмоциональной возгонки Часто обсуждение семейной истории запускает механизмы аффектизации ребенка – чрезмерные эмоциональные проявления (чрезмерные на взгляд не очень искушенного родителя) могут шокировать и располагать к таким реакциям, которые затруднят общение с ребенком. Применяйте прием рационализации: если ребенок говорит, что был готов убить себя, потому что расстроил маму, отвечайте, что Вы видите, как ему пришлось нелегко. Таким ответом вы одновременно показываете и понимание, и снижаете «градус» аффекта. Несомненно, аффектизация удлиняет время контакта- и часто приемные дети в первые месяцы и даже годы жизни в замещающей семье ведут себя истерически, чтобы компенсировать недостаток контакта. Поэтому Вы можете использовать прием «выбор приоритетов», предлагая ребенку в определенное время обсудить ту или иную проблему

Сепарация от семьи Особое место занимают случаи конфликта интересов семьи и ребенка. Например, ребенок проживал в семье, которая вела асоциальный образ жизни и не проявила стремления изменить образ жизни, ребенок пострадал от своих родителей или близких родственников. Ребенок может испытывать самые разные чувства по поводу, от чувства вины (то-то из детей считает себя провокатором: «Если бы я вел себя хорошо, мама меня бы не била и не пила с горя», а кто-то неистово ненавидит родителей). Это травматичный опыт, который может настораживать и пугать – особенно в европейской культуре, которая приписывает детству невинность и безоблачность. Тем не менее, вам придется иметь дело с этими воспоминаниями и последствиями этого опыта. Травматичный опыт прорабатывается – однако если прошло сравнительно немного времени, ребенок обладает чувствительной нервной системой или у него не было шанса справиться со своими воспоминаниями, вам придется участвовать в преодолении травмы. Лучшее решение – обратиться к психологу, и решать проблему вместе. В условиях дома могут помочь все те же приемы кинотерапии (на самом деле, в фильмах и книгах для детей не мало историй об утрате и насилии, обсуждение которых может помочь ребенку справиться и выработать конструктивное отношение к своему опыту).

Как позиционировать отношение к кровной семье ребенка в общении с ним – в первую очередь, избавьтесь от любых штампов (не стоит не ругать родителей и уничтожать

их, ни превозносить – потому что в каждом случае отношения ребенка и кровных родителей могут не совпадать с рекомендациями). Идите от отношения ребенка, если у вас есть ваш личный опыт общения с кровными родителями, то вы можете найти адекватные слова для выражения своего отношения к родителям и родственникам ребенка, сказать, что в их поведении вас располагает, а что удивляет, настораживает или даже заставляет задуматься.

Как вести себя в ситуации сравнения с кровными родителями не в вашу пользу – сравнение одного человека с другим уже манипуляция, которую нужно останавливать, хотя бы потому что, что таким приемом сравнивающий уходит от конструктивного обсуждения и решения проблемы. подумайте, а потом обсудите с ребенком, зачем он сравнил вас с родителями – чтобы уколоть ваше самолюбие, чтобы вынудить к чему-то, чтобы добиться гневной реакции? Можете отшутиться: «Я какой есть, другого тебе не выдали...», можете сказать, что вам не очень нравится такое сравнение, можете вполне серьезно согласиться с ребенком: «Я понимаю, что твои мама и папа – это одно, а мы совсем другое, мы никак не собираемся их заменить». В любом случае, ваша реакция не должна быть возвращенной оценкой родителям, не стоит сообщать ребенку, что он превозносит достоинства своих родителей и т.д.

Как вести себя в ситуации нелестного сравнения против кровных родителей Иногда дети сравнивают и «в обратную сторону»: например, сообщают, что с вами им интереснее. За таким признанием может стоять и манипуляция, и неуклюжее стремление выразить признательность. Вы можете сообщить ребенку, что тоже гораздо допускать педагогические промахи, а можете спросить ребенка о том, что ему в вашем поведении нравится больше, а что меньше. Сравнение с кровными родственниками открывает возможность обсудить отношение ребенка к вам и отношениям с вами: пользуйтесь такой возможностью.

Как вести себя в трехстороннем общении «приемная семья – ребенок – кровная семья». На вашей стороне право регулировать правила такой коммуникации – есть ситуации, которые следует пресекать в таком общении. Например, невозможные обещания – когда чувство вины перед ребенком вынуждает родителей давать обещание сделать что-то, что родитель сделать не может. Ребенок может верить и ждать исполнения обещанного, однако не получить и чувствовать себя обманутым. Следует пресекать всякие выяснения отношений в присутствии ребенка, как между вами и кровными родственниками, так и между ними. Если у вас есть нерешенные вопросы – выясняйте их без ребенка. Избегайте поспешных суждений о поведении кровных родителей – даже если они норовят занять у вас денег, неряшливы, необязательны и т.д. Других кровных родственников у ребенка нет, и даже если вы более состоятельны, воспитаны и образованней, не стоит вступать в прямую и опосредованную конкуренцию между вами и кровными родственниками. Сохраняйте прагматический настрой и помните о перспективе возвращения ребенка в кровную семью. Помогите приемному родителю, проявите уважение, постарайтесь шаг за шагом выстроить паритетные отношения – это поможет и в деле адаптации ребенка к вашей семье.

РАЗДЕЛ 3 ПРИЕМНАЯ СЕМЬЯ: СПЛОЧЕНИЕ КОМАНДЫ

3.1. Что объединяет семью?

Приемная семья – нечто иное, чем приемное родительство: каждый член семьи погружается в ситуацию принятия и адаптации к ребенку, а ребенку приходится приспособливаться к каждому члену семьи. Можно выделить три типа приемных семей: семья, центрированная на проблеме – если главной характеристикой становится проблема ребенка, с которой надо работать всем членам семьи. Так, одна из семей специализировалась на выхаживании детей с онкозаболеваниями без попечения родителей. Ребенок попадал в семью после успешного лечения и получал наилучший семейный уход. От родителей до бабушки все участвовали в решении задачи обеспечения реабилитации и ухода. Например, старшая дочь занималась психологической реабилитацией – играла, помогала наверстать упущенное в школе, мама занималась медицинским выхаживанием, а бабушка была натренирована на приготовление

подходящей еды. После наступления стадии ремиссии у ребенка в семье неизменно наступал кризис – поскольку терялась основа сплочения членов семьи. Сплочение на основе проблемы выполняет функцию выстраивания приоритетов – на время члены семьи откладывают проблемы, чтобы сплотиться вокруг трудности, но как только проблема решена, отложенные конфликты, застарелые проблемы начинают создавать в семье зону турбулентности. Семьи, центрированные на проблеме, успешно справляются с задачей обеспечения физических потребностей и контроля за ребенком, однако многие другие функции требуют участия специалистов. Для таких семей особое значение играют специалисты – которые могут дополнять недостающие функции и поддерживать ресурс самой семьи. У ребенка не возникает проблемы адаптации – семья втягивает ребенка в круг своей заботы, однако выработка собственной стилистики может быть затруднена.

Среди приемных семей немало и таких, которые сплочены на основе разделяемых ценностей – обычно такие семьи придерживаются определенного типа организации жизни (религиозные семьи; семьи, фокусированные на здоровом образе жизни; семьи – общественные активисты). Неизбежной проблемой становится неготовность ребенка подчиниться ценностям и реализовать их, ведь каждый человек нуждается в определенном промежутке времени, чтобы принять новые для себя ценности. Например, многодетная семья поддерживает идею самостоятельности ребенка, минимализма контроля и опеки над детьми. Дети с раннего возраста привыкают заботиться о себе и друг друге. Их независимость – основополагающий принцип жизни семьи. В такую семью был помещен подросток, который переходил из одного учреждения в другое в течение последних четырех лет, из семьи он был изъят по причине неустойчивости в школу – мать не смогла договориться об обучении ребенка по месту жительства, которое отличалось от места регистрации, и через некоторое время опека изъяла мальчика из семьи, поместила в детский дом, а затем интернат 8 вида. Мальчик был привязан к матери, воспринимал ситуацию как разрушение семьи, его младший брат также был помещен в учреждение общественного воспитания. Мальчик придерживался идеи опеки над младшим братом и матерью, идея самостоятельности не была ему особенно близка – поскольку он, скорее, был родительствующим чем независимым ребенком. В приемной семье расхождение в ценностях и общее отношение к ситуации как несправедливой обусловили конфликт между приемной семьей и подростком. Только вдумчивое отношение приемных родителей, их инициатива по восстановлению отношений с кровной семьей помогла наладить отношения мальчика с приемной семьей, которой пришлось изменить свои правила и дать ребенку больше поддержки и заботы, чем предполагалось семейной культурой. Семьи, центрированные на культуре, справляются с задачей стабильности жизни ребенка – поскольку требования семьи основаны на определенных ценностях, и вполне понятны и прозрачны. Такие семьи часто нуждаются в адвокации – защите специалистов от чрезмерно придирчивого отношения общества. Ведь любая четко определенная система ценностей или семейная культура бросает вызов общественным принципам.

Также приемные семьи могут концентрироваться просто на совместной жизни. В таких семьях распределение ролей и функций достаточно гибкое, кроме того, существует общее устремление к обеспечению лучших условий жизни семьи. Такая семья трансформируется при появлении новых членов и рассматривает их как ресурс для развития семейной системы. В таких семьях преобладает роль семейного человека, который умеет

- создавать адекватные условия быта (участие в этом процессе);
- оказывать эмоциональную поддержку членам семьи и запрашивать поддержку у них;
- находить баланс между профессиональной (вне-семейной) занятостью и семейной жизнью;
- участвовать в материальном обеспечении семьи.

Так, приемная семья, которая специализировалась на подростках, приняла несовершеннолетнюю маму – беременную (на 4 месяце) девочку 15 лет, было решено, что после рождения ребенка опека над ребенком будет осуществляться приемными родителями девочки, а по достижению совершеннолетия передана матери. Девочка колебалась – оставить

ребенка или отказаться от него, и приемная семья не могла принять решение за девочку. На протяжении беременности родители не могли принять определенную точку зрения на то, давить или нет на девочку, чтобы она решилась оставить ребенка. С одной стороны, было жаль ребенка, с другой стороны, семья понимала, что не может принять решение за мать. Вместе с тем и опека над малышом более 4 лет не входила в планы приемной семьи. Ближе к родам девочка приняла решение, что хотела бы передать ребенка на усыновление – приемная семья помогла решить ей этот вопрос, а после родов девочка оставалась в семье до 18 лет. Такое развитие событий могло быть возможным только в семье такого типа – поскольку ни ценности семьи, ни проблема – уход за ребенком не становились основой сплочения семьи. Сравнение перечисленных типов семей приведено в следующей таблице:

Таблица Типы приемных семей

Центрация на проблеме	Центрация на ценностях, идеях, правилах	Центрация на совместной жизни
<i>Иерархия (проницаемость, сплоченность, направленность)</i>		
В семье есть ближние и дальние круги тех, кто страдает от проблемы, например, семья центрируется вокруг ребенка с болезней	По степени принятия ценностей и следования им, важно понимание и согласие с семейными ценностями, понимание ритуалов, сложившихся в семье	По включенности в решение проблем
<i>Включенность специалиста (интенсивность, роль, трансформация)</i>		
В роли консультанта и со-исполнителя определенной функции, терапевта семьи	В роли третейского судьи, переговорщика в случае конфликта семьи и среды	В роли источника информации
<i>Функции семьи (относительно себя, людей, общества, власти)</i>		
Терапия, принятие, исполнение решения, интенсивная забота	Защита прав и ценностей, распространение прав и ценностей на тех, кто «под защитой» семьи	Поддержка лучших стандартов, прогресс, сопротивление регрессу
<i>Роль отдельного члена семьи</i>		
Расширение возможностей своего участия, привлечение других людей, индикация себя во всем многообразии ролей		
Ставит и решает проблему	Принимает или опровергает ценности	Продвигает (поддерживает) стандарты

Определитесь, на какую семью больше похожа ваша семья? Как вы решаете проблемы, с которыми сталкиваетесь?

3.2. Готовность к изменениям как условие эффективного родительства

Приемное родительство может сплотить семью и усилить ее ресурсы, а может стать фактором семейного кризиса. Даже появление домашнего питомца нарушает привычный Ритм жизни семьи – заставляет переосмыслить распределение обязанностей, выстроить новую систему предпочтений, изменить режим, а уж появление ребенка становится событием, которое поворачивает жизнь семьи в новую колею, вернее, даже заставляет семьи уйти с проторенной дороги и начать прокладывать новую. Чтобы семья могла ответить на вызов, она должна быть готова меняться. Однако, как показывает опыт, семьи не только обладают низкой готовностью к изменениям, но и часто достигнув определенной готовности, «сползают» к более низкому уровню. Исследователями и практиками выделяется 5 стадий готовности меняться (Prochaska):

1 стадия или нет распознавания проблемы, или нет понимания того, каковы последствия проблемы. В результате человек не считает нужным что-то менять, хотя признает существование проблемы.

2 стадия ожидание неприятности. Человек начинает беспокоиться и понимать, что не все идет так, как хочется. Человек на этой стадии испытывает амбивалентные чувства, взвешивает все за и против, но не может принять решения. Обычно на этой стадии человек благосклонно относится к необходимости меняться, но решение может приниматься до полугода

3 стадия – подготовка (приготовление), человек экспериментирует с новым, внедряет новое в свою жизнь, находит и укрепляет возможные пути внедрения нового.

4 стадия – человек понимает, что изменение неизбежно и стремится управлять процессом изменений, страх потерять контроль над ситуацией и помогает, и мешает решить проблему. Помогает, потому что человек решается на поиск помощи и активные действия. Мешает, потому что ситуация воспринимается как однозначно отрицательная – поскольку ценность контроля остается весьма важной.

5 стадия – Человек принимает изменений, отличается спонтанностью реакций и готов менять ход своих действий и отношений, эта стадия отличается наиболее высокой мобильностью человека в отношении происходящего.

Отдельной проблемой становится разный уровень готовности к изменениям у разных членов семьи. Ключевым умением тех, кто готов к изменениям, становится способность распознать предел понимания проблемы другими членами семьи, когда почва уходит из под ног, а безысходность перестает быть латентной проблемой. Именно в этот период наступает время обсудить с семьей деликатную тему – привлечение других специалистов и служб для решения проблем.

Упражнение: Оцените готовность к изменениям в вашей семье – можно ли выделить тех членов семьи, которые более легко идут на преобразование ситуации, и те, кто сопротивляется изменениям? Определитесь с тем, каков баланс вашей семьи – в пользу стабилизации, когда большинство членов семьи хотят сохранить имеющуюся ситуацию, или в пользу преобразований? Как вы считаете, если семья нуждается в изменениях, может ли она исключительно своими силами преобразовать ситуацию? Какая внешняя помощь ей нужна?

Оценка сил семьи основана на понимании прошлых успехов в решении проблем. В ситуации кризиса семья часто забывает о каких-то своих ресурсах, поэтому так важно вспомнить о том, как вы боролись с проблемами и за счет каких ресурсов преодолевали трудности. Для решения этой задачи используются различные методики, например, следующее упражнение:

Упражнения Чем сильна семья

Данное упражнение направлено на аккумуляцию ресурсов семьи и достижение эффекта резонанса имеющихся ресурсов. Упражнение выполняется всеми членами семьи в режиме групповой работы. Кто-то из взрослых берется записывать ответы на вопросы – т.е. быть модератором упражнения.

Первый этап: каждый член семьи перечисляет те силы, которые он выявил у других членов семьи. Кто-то записывает перечисляемые сильные стороны каждого члена семьи на маленькие отдельные листочки. Модератор просит уточнять неопределенные выражения, типа «папа может все»: «Как это все, луну в дом папа не принесет. Уточни, что может папа». Постарайтесь на этом этапе дать как можно более широкое понимание ресурсов – не только физической силы или материальных возможностей членов семьи, но например, умения выслушать, понять, поддержать, сдержаться и т.д. Избегайте негативно сформулированных ресурсов: «никогда не расстраивает маму», «не тратит лишние деньги», «не раскисает по ерундовым поводам». Тот, кто взялся модерировать упражнение, высказывается последним. Напомним, что каждый член семьи высказывается о всех членах семьи.

Модератор просит назвать несколько проблем, которые особенно актуальны для семьи, например, «Вова должен улучшить математику», «Не ссориться из-за велосипеда», «Готовить обед так, чтобы он нравился всем» и т.д.. Модератор следит за тем, чтобы проблема была сформулирована как желаемая цель для большинства членов семьи. Важно, чтобы каждый высказался, почему решение этой проблемы так важно лично для него.

После этого для какой-то одной проблемы выбираются те силы, которые помогут в ее разрешении. Модератор спрашивает относительно каждой из ранее указанных сил, подойдет ли она или нет для решения проблемы и как. Затем отобранные листочки с помощью булавок или клея крепятся по кругу на большой лист – и начинается следующий этап упражнения, который направлен на усиление сил семьи.

Модератор спрашивает, как указанные силы могут быть связаны между собой, например, для проблемы «Вова улучшит математику» (потому что иначе Вова останется на второй год, или будет вынужден сменить школу и т.д.) указаны такие силы как: «Лена хорошо учится», «Мама терпеливо объясняет», «Вова упорно занимается». Хватит ли этого набора сил, чтобы Вова улучшил математику? Модератор по ходу спрашивает, какие еще ресурсы есть у членов семьи для решения такой проблемы. В заключении упражнения семья определяется с тем, как получить недостающие ресурсы.

3.3. Когда мы не рады обманываться: взаимные ожидания и их корректировка

Прояснения взаимных ожиданий – еще одно направление усиления ресурса семьи. Насколько вы уверены в том, что понимаете, чего хотите от членов своей семьи? Знаете ли вы, чего они хотят от вас? Следующее упражнение позволяет выяснить такие ожидания.

Например, вместе с ребенком можно написать такую матрицу желаний:

Имя	Что я хочу от них	Мои шансы это получить	Что они хотят от меня	Их шансы получить это от меня
Мама				
Папа				
Катя (сестра)				
Павел (брат)				

Комментарий к упражнению: важно проработать разные сферы отношений, от материальных до поддержки в ситуации отвержения кем-то (например, одноклассниками, другими взрослыми и т.д.). Обратите внимание на то, относительно каких сфер члены семьи быстрее и яснее формулируют свои ожидания, а относительно каких – с большими затруднениями. Приготовьтесь и к тому, что ребенку может быть сложно сформулировать ожидания от других – которые будут выражены в самой общей форме, например, «Чтоб не ругали». В таком случае выясните, когда в какой ситуации, как ребенок поймет, что его ожидание выполняется (если запрос ребенка выглядит, например, так: «Чтоб понимали»).

РАЗДЕЛ 4 СЕМЬЯ И ПРОФЕССИОНАЛЫ

4.1. Профессионалы – лишняя спица в семейном колесе?

Во многих американских пособиях для приемных семей авторы любят цитировать африканскую поговорку «Требуется целая деревня, чтобы воспитать одного ребенка». Однако российские родители (а иногда и профессионалы) считают, что помощь специалиста нужна, только если в семье что-то не в порядке. Эффективная семья – та, которая сама справляется с решением задач и не нуждается в помощи профессионалов. Однако если вы вернетесь к разделу Я и ребенок и вспомните про все те функции, выполнение которых так важно для воспитания ребенка, то убедитесь в том, что с равным успехом выполнять все воспитательные функции современному родителю трудно – слишком много на него возложено. Это верно в отношении «кровного» родительства – тем более, это верно в отношении приемной семьи. И хотя статус приемного родителя – полупрофессиональный,

это не значит, что он не нуждается в помощи специалистов, тем более, и приемные дети имеют опыт, который требует более интенсивного участия профессионалов.

Задание: Еще раз вернитесь к упражнениям раздела «Я и ребенок». Какие функции родительства реализуются в семье лучше, какие хуже? Для выполнения каких функций вам требуется разовая помощь специалистов, а какие функции требуют более длительного взаимодействия со специалистами и службами?

Взаимодействие семьи и служб может развиваться как по инициативе семьи, так и по инициативе служб: например, родители могут искать помощи, а службы могут активно контролировать работу родителей. Выбор в пользу инициативного поиска помощи со стороны служб может помочь в налаживании контакта с профессионалами, а может и навредить – если службы не склонны к активному сотрудничеству. Тем не менее, задача приемных родителей – создать помогающую сеть вокруг своей семьи, такая сеть как дренаж держит приемную семью в непростые периоды, которые неизбежны.

При чтении предыдущих *Я и ребенок*, *Я и семья*, вы могли определиться с тем, какие потребности семьи и ребенка могут быть решены только при участии специалистов и служб. Если приемный родитель – не сколько личный психолог, медсестра и социальный работник, а менеджер воспитания ребенка, то и задача родителя – верно оценить ресурсы семьи, ресурсы окружения и искать способы усилить как внутренние, так и внешние ресурсы. Одним из основных плюсов передачи ребенка из детского дома в приемную семью становится возможность интеграции ребенка в социум – что усиливает социальную компетенцию ребенка, делает его гибким и самостоятельным. Поэтому и усилия родителей должны быть направлены на поиск контактов.

Задание: Ниже перечислены разнообразные способы поиска служб. Какими способами вы пользуетесь, а каким нет?

- поиск по «сарафанному» радио – через друзей, других приемных родителей;
- поиск через рекомендации других специалистов, например, врач-невропатолог может рекомендовать психолога или логопеда;
- поиск в Интернете – через поиски сайтов организаций, установление самостоятельного контакта;
- через родительские сообщества и объединения, обращаясь в общественные организации родителей.

Каждый из указанных способов имеет свои плюсы и минусы, и возможно, стоит использовать комбинации разных способов, чтобы получить доступ к нужным специалистам. Неформальные контакты со специалистами посредством друзей и знакомых создают риски доверия специалисту, кроме того, далеко не всегда друзья готовы поделиться тем, что и они сталкивались с трудностями, а значит, они будут не готовы и «сдать» вам подходящего специалиста. Другие специалисты рекомендуют тех коллег, с которыми вместе работают – это имеет свои плюсы, особенно если вам нужна комплексная помощь. Вместе с тем, вы можете получить специалиста, который будет смотреть на вашу ситуацию с той же точки зрения, что и рекомендовавший, тогда как вам может быть нужен альтернативный подход. Самостоятельный поиск через Интернет, тематические порталы и сайты служб помогает оценить спектр предложений, однако вам придется выработать свои «фильтры» для отбора организаций и специалистов. К таким фильтрам можно отнести следующие рекомендации:

1. Не полагайтесь на специалиста, который гарантирует успех за короткий период времени – большинство проблем развития ребенка не предполагает достижения моментального эффекта.
2. Старайтесь найти службу, которая вместе с услугами диагностики и определения причин проблем предлагает и помощь, например, услугу дневного пребывания, занятия, консультации.
3. Обращайтесь в центры, которые осуществляют комплексную помощь и предлагают командную помощь, например, кооперацию врача и психолога, логопеда и дефектолога.

4. Ориентируйтесь на службы, которые стараются выяснить вашу точку зрения, первично больше задают вопросы, чем дают рекомендации.
5. Не стесняйтесь спрашивать о политике конфиденциальности – о том, как сохраняется информация, по каким правилам она передается в другие службы.

4.2. Стратегии взаимодействия семьи и служб

Проблем у замещающих родителей во взаимодействии со службами не мало – но и путей решения не меньше. Однако какую стратегию выбрать для решения проблемы? Универсального ответа на вопрос нет, хотя есть несколько факторов, которые следует принимать во внимание. Во-первых, вашу собственную склонность к тому или иному способу решения проблемы: одни родители используют компромисс, а другие – умеют «качать права». Для приемного родителя важно расширять репертуар своих стратегий, осваивать те, которые кажутся неподходящими исходя из сложившегося опыта. Во-вторых, важно оценить и ресурсы других участников ситуации – ребенка, специалистов, родственников. Ниже на схеме представлен общий алгоритм в пользу выбора той или иной стратегии отстаивания своих прав. Самое главное – адекватно оценить ресурсы, свои и окружающих. Такая оценка может быть сделана только в действии – например, в процессе подачи жалобы в административном порядке (это самая «мягкая» форма реагирования на ущемление ваших прав и прав ребенка)

Схема выбора стратегии взаимодействия с органами власти

	Значительные ресурсы среды (профессионализм, опыт работы, административный ресурс)	Минимальные ресурсы среды (нестабильность, текучесть кадров, значительное число конфликтов с клиентами)
Значительные ресурсы семьи (репутация, материальные ресурсы, сплоченность, устойчивый контакт с независимыми профессионалами)	Тактика переговоров, сотрудничества, прояснения позиций	Тактика административного контроля, направленная на улучшение ситуации взаимодействия или избегание, поиск иного учреждения (если речь идет о конфликте с образовательным центром)
Минимальные ресурсы семьи (рассогласованность позиции членов семьи, пробелы взаимодействия со специалистами, закрытость)	Поиск посредника между семьей и службами, последовательная адвокация	Тактика противостояния вплоть до судебного расследования

Рассмотрим одну и ту же проблему - относительно разных соотношений ресурсов среды и семьи в одной из типовых ситуаций конфликта между приемной семьей и учреждением, а именно, трудное поведение ребенка в образовательном учреждении, например, в средней школе. Администрация школы может ходатайствовать о постановке ребенка и семьи на учет в Комиссии по делам несовершеннолетних, оказывать давление на приемных родителей и даже требовать перевода ребенка в специальную школу.

Слабая семья – слабые службы Если ресурсы семьи минимальны, что обуславливает трудности в воспитании ребенка, но не означает необходимость поместить ребенка в закрытое учреждение, и также невелики ресурсы школы, то, скорее всего, школьная администрация быстро обратится в КДН и КДНЗП с целью подключить эти структуры к воспитанию ребенка. Возможно, семья даже не будет уведомлена о таких действиях школы и по факту узнает о том, что ребенок поставлен на учет. Чем слабее школа, и чем очевидней

для школы несостоятельность родителей в деле контроля за поведением ребенка, тем вероятнее, что такая тактика будет предпринята. И хотя она объяснима, это не значит, что она оправдана. По сути, и школа, и комиссии допускают произвол – слишком жесткое и неоправданное вмешательство в дела семьи. Ответом на такое поведение может быть только жалоба в вышестоящие инстанции и прокуратуру, также важно привлечь специалистов, увеличить ресурс семьи за счет участия независимых служб. Несомненно, защита от произвола не решает проблему поведения приемного ребенка, однако важно разделять проблему защиты нарушенных прав и необходимость улучшения поведения ребенка. Тактика противостояния успешна только при внешней поддержке – которая нужна слабой семье во взаимодействии с ресурсно бедной, но обладающей властью системой. И тактика противостояния – это мера крайнего реагирования, когда службы настолько неэффективны, что нет смысла идти на сотрудничество и искать компромисс.

Сильная семья – слабая школа. Дети проходят подростковый возраст по разному - и даже в очень позитивной и сильной семье возможны трудности воспитания ребенка в любой период его развития. Школа в данном случае может либо пойти по первому варианту либо по пути перекалывания ответственности на семью, ожидая, что родители сумеют справиться со всеми трудностями. Возможно, проблема поведения подростков – не только трудность семьи, а проявление пробелов школы в целом. Родителям следует или кооперироваться с центром досуга для детей с целью улучшить ситуацию в школе или искать для ребенка другое место. Соотношение «сильная семья – слабая служба» встречается часто – поскольку многие приемные родители приобретают такой опыт решения самых разных проблем, что могут даже в условиях не вполне эффективно работающих служб организовать локальную реформу.

Слабая семья – сильная школа. При таком соотношении ресурсов задача школы состоит в поиске партнеров, которые могли бы активизировать роль семьи, а важным условием со стороны семьи становится признание в необходимости получить дополнительную помощь. Например, важно разобраться с издержками и недостатками сложившейся практики контроля за подростком, поискать способы оптимизации отношений с подростком, возможно, имеет смысл проанализировать вклад отношений между членами семьи в поведение подростка и т.д.

Сильная семья – сильная школа И школа, и семья стремятся решить проблему подростка – семья заинтересована в сохранении хороших отношений с школой (не так часто можно встретить школу, уже обладающую ресурсами поддержки приемных семей и готовую поддерживать такие семьи), а школа признает разделенную ответственность.

Комментарии и вопросы: Знаете ли вы другие приемные семьи, живущие недалеко от вас? Если да, то какие они, по вашему мнению, можно ли обращаться к ним за помощью и советом? Взаимодействие приемных семей может стать важным фактором формирования средств защиты в ситуации конфликта или кризиса, поэтому через органы опеки или другие организации вы можете узнать о таких объединениях (возможно, они действуют при школах подготовки приемных родителей).

Упражнение Индекс внешних ресурсов моей семьи

Попробуйте написать как можно больше специалистов и организаций, с которыми вы взаимодействуете при решении проблем вашего ребенка – в столбец «Организации вокруг моей семьи» в бланке упражнения.

Далее оцените качество взаимодействия с каждой из организаций и каждым специалистом по шкале от «-2» до «+2» в столбце «Оценка роли организации»:

+2 – эффективное взаимодействие специалист (организация) помогает в решении многих вопросов, поддерживает и понимает нас

+1 – полезное взаимодействие, специалист (организация) разрешает определенные проблемы, хотя требуется участие и других профессионалов

0 – скорее, ни вреда, ни пользы

-1 – специалист (организация), скорее, мешают решению проблемы, неправомерно вмешиваются в дела семьи

-2 – специалист (организация) настолько негативно влияют на дела семьи и воспитание ребенка, что следует предпринять шаги для минимизации этого негативного влияния

Подсчитайте общий балл, полученный результат разделите на количество организаций, которые вы указали в списке. Сколько у вас получилось? Если ваш результат больше 1,5 баллов, то ваша внешняя среда весьма и весьма ресурсна – вы полагаетесь и небезосновательно на ваше профессиональное окружение. Если ваш результат – от 1,5 до 0,7, то важно определиться с тем, какие проблемы все еще остаются вне сферы поддержки профессионалов, или какие организации не справляются с задачами, которые вы готовы на них возложить. Если ваш результат от 0,7 до -0,5, то вы и семья находитесь в организационном вакууме, когда нет служб, готовых оказать вам поддержку. Такая ситуация опасна перегрузкой семьи задачами и проблемами – поскольку далеко не все проблемы могут быть решены только усилиями приемной семьи. Если ваш результат менее -0,5, и составляет порядка -1 или даже -1,5 – то ваша ситуация воспринимается вами как осада со стороны служб и специалистов. В такой ситуации важно найти независимую организацию или профессионала, которые сумеют помочь вам вырваться из такой «осады» и оптимизировать среду вокруг семьи.

Далее из ниже приведенного списка выберете пять проблем, которые кажутся вам самыми важными на данном этапе развития ребенка и вашей семейной жизни. В третьем столбце таблице, «Решение проблем», впишите номера проблем, в решении которых помогают данные организации, например, если у вас вписана школа, и школьные специалисты помогают в коррекции умственного развития, организации досуга и обучении ребенка, то в третий столбец вы вписываете номера соответствующих проблем: «5, 6, 7»

Проблемы

1. Поддержка здоровья ребенка	6. Организация досуга и свободного времени ребенка и семьи
2. Консультации по льготам, материальной помощи	7. Образование ребенка
3. Психологическая помощь семье, поддержка микроклимата семьи	8. Коррекция эмоциональной сферы и волевой регуляции поведения ребенка
4. Визитирование семьи специалистами для организации работы с ребенком	9. Юридические консультации, защита прав семьи
5. Коррекция умственного развития ребенка, речи ребенка, поддержка обучения	10. Ваш выбор <i>впишите свою проблему</i>

Оцените, насколько имеющийся ресурс организаций позволяет вам решать проблемы ребенка и семьи: для каждой ли проблемы вы смогли найти организацию или специалиста, который может эффективно участвовать в решении проблемы; не получилось ли так, что тот специалист или организация, которые и должны или могли бы решать проблему, наоборот, усиливают ее?

Бланк выполнения задания *Индекс внешних ресурсов семьи*

Организация/специалист	Оценка роли организации	Решение проблем

	Всего балл	

Общие комментарии к заданию: Оцените перечень организаций и сложность проблем семьи – насколько ресурсно ваше окружение с точки зрения трудностей, которые вам следует преодолеть? Какие проблемы требуют участия специалистов, которые по тем или иным причинам не включены в ваш список? Как много в вашем перечне организаций, которые вы оцениваете со знаком минус – как вы предполагаете решать эту проблему, находя новые службы или выстраивая отношения с имеющимися? Соотнесите оценку служб, сделанную вами с оценкой ресурсов вашей семье – если вернуться к схеме ..., какая стратегия взаимодействия со службами вам подходит? А какой стратегией вы пользуетесь чаще? Что вы хотели бы изменить во взаимодействии со службами?

4.3. Качать права правильно: как действовать в ситуации ограничения доступа к правам

Часто обращение к правовой защите воспринимается как переход к открытому противостоянию – например, с учебным учреждением или чиновником. Однако это далеко не так. Родитель может по-разному использовать право для защиты себя и своего ребенка – например, в споре использовать как аргумент норму закона; обратиться к юристу как посреднику между разными сторонами спора; обратиться в мировой суд для урегулирования спора в судебном порядке и т.д.

1. Сформулируйте цель вашего «похода» за обеспечением прав рационально и позитивно – получение причитающейся льготы или услуги, создание дополнительного уровня защиты (например, в ситуации давления на вас и ребенка в школе), компенсация нанесенного ущерба. Избегайте негативно сформулированных целей – доказать свою правоту, наказать нерадивого чиновника, приструнить опеку и т.д. Ответьте на вопрос, в чем улучшится жизнь ребенка, если вы добьетесь цели – такая постановка вопроса поможет вам сохранить должную меру прагматизма.

2. Постарайтесь собрать всю необходимую информацию и правовые доводы ДО визита к чиновнику – вы можете обратиться к юристу, на различные форумы родителей, в общественные организации, которые оказывают помощь приемным семьям. Чтение законов не дает всей нужной информации относительно плана действий – из закона вы узнаете, что имеете право на ту или иную льготу, но информация о порядке действия может быть найдена только в других источниках. Разделите для себя информацию на две части, *обоснование вашего права* – это и будут нормы закона, и *порядок действий* – который может содержаться в постановлениях и рекомендациях. Когда вы придете к чиновнику, то, вполне вероятно, вас будут «тормозить» по обоим направлениям: сомневаясь в вашем праве на льготу и указывая вам на то, что вы обратились «не по адресу». Поэтому вам следует быть готовым «отражать» такие атаки-сомнения. Отражение таких атак должно выполняться в выдержанной и даже дружелюбной манере – будьте готовы спросить чиновника: «Правильно ли я понимаю, что по данному закону мой ребенок имеет право на реабилитационную помощь?», «Действительно ли можно считать нарушением такого права рекомендацию органов образования на получение такой помощи исключительно в условиях обучения в интернате?»

3. Подготовьте копии документов, которыми вы предполагаете оперировать при доказательстве своей позиции – не пренебрегайте обращением к нотариусу (хотя далеко не всегда требуется предъявлять нотариально заверенные копии документов – по преимуществу, при обращении в суд). Постарайтесь ни при каких обстоятельствах не

передавать оригиналы документов, а в крайнем случае требуйте подготовку описи переданных документов.

4. Формализуйте ваши отношения с чиновниками и ведомствами – отдавайте предпочтение письменному взаимодействию перед устным. Отправляйте свои жалобы только заказным письмом – чтобы иметь подтверждение о дате отправки сообщения. Если вы передаете жалобу лично в канцелярию требуйте определения входящего номера, который проставляется как на экземпляре для ведомства, так и на вашем экземпляре жалобы. В случае отказа предоставить входящий номер требуйте подписи принимающего лица и проставления даты принятия вашего заявления, поскольку срок рассмотрения жалобы фиксирован в законе. Не полагайтесь на устное слово – если вы беседуете с чиновником, и он, ссылаясь на свою некомпетентность, предлагает вам обратиться в другую организацию, отдел или ведомство – требуйте написания этим должностным лицом направления-рекомендации.

5. Анализируйте поведение чиновника – он может психологически защищаться от вас в силу недостатка компетенции или пытаться манипулировать вами, может стремиться помочь, но в силу незнания допускать ошибки. Результатом анализа должно быть взвешенное решение о том, имеет смысл или нет продолжать попытки строить отношения на основе кооперации, или вам следует уклониться от коммуникации, идти на конфликт или компромисс.

4.4. Когда права нарушены: защита против или борьба за

Итак, вы уверены в том, что права ребенка нарушены, что означает необходимость восстановления справедливости, как в форме компенсации за полученный ущерб, так и предоставления услуги или льготы, которые и реализуют ущемленное право ребенка. Алгоритм действий включает несколько подготовительных шагов:

- четкое определение проблемы, в том числе, умение описать проблему другому человеку и специалисту;
- оценка ресурсов ситуации, ресурсов ребенка, семьи и служб;
- выбор способа реагирования;
- проба действий и корректировка выбранного способа.

В чем моя проблема (на что имею право)

Почти во всех ситуациях защиты прав ребенка и семьи вам придется рассказывать свою историю – те, кому следует ее выслушать, ограничены во времени, предпочитают профессиональный язык, и далеко не всегда терпеливы. И хотя взаимопонимание на то и взаимно, что обе стороны несут равную ответственность за понимание друг друга, вы в таком понимании можете быть заинтересованы гораздо больше, чем ваш слушатель и потенциальный помощник решения проблемы. Ваша задача – описать проблему понятно, исчерпывающе и без лишних слов. Такое описание включает выполнение нескольких действий: определиться с тем, в чем состоит нарушение права, какие действия и кого привели к его нарушению и главное – чего вы хотите, какой вариант разрешения ситуации вы считаете оптимальным (одно дело, если речь идет о не начисленном пособии – тогда вы хотите получить деньги или начать их получать, и совсем другое, если речь идет об устройстве в школу ребенка с трудностями обучения).

Как сложно определить простую ситуацию

В первую очередь постарайтесь предварительно дать определение тому, какое право ребенка (Ваше право) было нарушено – на образование, охрану здоровья, оказание социально-психологической помощи, получение причитающейся материальной помощи, уважение семейной и частной жизни, жизнь и достоинство, и т.д. В соответствии с российским законодательством нарушение права квалифицируется в трех ситуациях:

- прямое нарушение права и свободы гражданина;
- создание препятствий осуществлению гражданином его прав и свобод;

- незаконно на гражданина возложена какая-либо обязанность или он незаконно привлечен к какой-либо ответственности.

Как показывает практика, замещающие семьи сталкиваются с самыми разными типами нарушения своих прав.

Упражнение *Трудности перевода* Ниже приведены типичные ситуации, попробуйте определиться с тем, какое право нарушено, и к какой из трех выше перечисленных ситуаций можно отнести данное нарушение:

Ситуация 1 Приемный ребенок в возрасте 2 лет серьезно заболел и нуждается в серьезном лечении, в том числе, приобретении дорогостоящих медицинских препаратов. Родители ребенка, зная, что до трех лет ребенок имеет право на бесплатные медицинские препараты, обратились к врачу с просьбой выписать эти медикаменты. Врач сослался на то, что распространение этих препаратов регулируется квотой, которая на данный момент исчерпана, и выписывание рецепта не имеет смысла – поскольку в аптеках данного медикамента нет

Ситуация 2 Детский сад для детей с недоразвитием речи отказывается принять пятилетнего ребенка, ссылаясь на отсутствие мест, хотя заключение ПМПК указывает на желательность обучения ребенка в учреждении данного типа. Директор ДООУ предлагает вам встать на очередь или обратиться в частный детский сад.

Ситуация 3 Ваш приемный ребенок – «подкидыш», вы опекаете ребенка уже в течение двух лет, но только недавно узнали о том, что ребенок имеет право на дополнительную выплату в размере базовой трудовой пенсии. Вы предполагаете добиться получения этой пенсии для ребенка за истекший период пребывания его в вашей семье, однако чиновник утверждает, что это невозможно.

Ситуация 4 Ваш приемный ребенок посещает класс компенсирующего обучения общеобразовательной школы, и далеко не всегда справляется с учебной нагрузкой. Вы оказываете ему содействие – водите на занятия со специалистами, занимаетесь сами. При встрече с органами опеки вам сообщается, что школа пожаловалась на неуспешность ребенка – опека указывает на возможность разорвать договор о помещении ребенка в семью – поскольку вы не выполняете обязанность по обучению ребенка. Вы пытаетесь указать на то, что в этом может быть и ответственность педагога, на что органы опеки утверждают, что ваше решение поместить ребенка не в специальную школу, а общеобразовательную было ошибкой, и что вам следует пересмотреть свое решение.

Ситуация 5 После возвращения из школы ребенок сообщает, что поссорился с учителем, который после неудачного ответа ребенка у доски прокомментировал его знания и способности так: «Что еще взять с детдомовского ребенка – нахлебники вы там, не привыкли трудиться». Одноклассник и ребенка подтверждают, что педагог допускал подобные высказывания и раньше.

Ситуация 6 До вас стали доходить сплетни о вашем ребенке и его кровной семье, не самые приглядные факты биографии родственников ребенка. Психолог детского сада при встрече попытался выяснить у вас историю травматического опыта ребенка, утверждая, что у него есть такая информация, и важно знать подлинные факты «чтобы помочь ребенку и оградить других детей от последствий травмированного поведения ребенка». Вы предполагаете, что сотрудники детского сада могли узнать данную информацию только от специалистов органов опеки.

Комментарии к ситуации 1: врач создает препятствие для осуществления права ребенка на бесплатную медицинскую помощь, ваша задача – требовать письменного отказа выписать рецепт от врача, и только в этом случае вы приобретаете право на обжалование его действий.

Комментарии к ситуации 2: в данном случае администратор нарушает право ребенка на образование и затрудняет доступ ребенка к этому праву. Ребенок в приемной семье в своем правовом статусе приравнивается к ребенку под опекой, а в большинстве регионов (например, Москве) такой ребенок имеет право на льготы при поступлении в дошкольное

образовательное учреждение. Получив мотивированный (обоснованный) отказ от директора учреждения, Вы можете обратиться в отдел образования и прокуратуру.

Комментарии к ситуации 3: право ребенка на получение социальной помощи было нарушено – поскольку если вас не уведомили о данном пособии, то, скорее всего, он не получал пособие и в учреждении. Это означает, что законный представитель ребенка, администрация учреждения, не проявила должного внимания к ситуации и не использовала возможность улучшить материальное положение ребенка. К сожалению, вы не можете добиться получения невыплаченного пособия, но можете обратиться в прокуратуру или органы опеки с заявлением-обращением с целью проверить качество работы персонала учреждений в части соблюдения интересов ребенка.

Комментарии к ситуации 4: Действительно, содействие образованию ребенка – задача законного представителя, в данном случае – ваша задача как приемного родителя. Однако вопрос состоит в разной интерпретации такой обязанности: родитель считает, что он справляется с задачей, а органы опеки – что нет. Более того, эффект от образования ребенка – продукт обоюдных усилий семьи и школы. Поэтому приписывание вам всей меры ответственности за качество учения ребенка – чрезмерно. В этой ситуации намечается конфликт мнений, поэтому постарайтесь собирать информацию, подтверждающую ваши усилия в отношении поддержки ребенка в обучении (чеки за занятия, отчеты специалистов, которые занимаются с ребенком и т.д.). Постарайтесь найти специалиста, который сумеет обосновать и поддержать ваше мнение о необходимости обучения ребенка в общеобразовательной школе. Также старайтесь собрать подтверждения того, что школа, педагоги, другие специалисты, не уделяют достаточного внимания ребенку, например, не отвечают на вашу просьбу о консультировании по проблемам обучения, не осуществляют дополнительную работу с ребенком, не извещают вас своевременно о том, что ребенок столкнулся с трудностями.

Комментарии к ситуации 5: Действия педагога могут быть квалифицированы как умышленное оскорбление чести и достоинства – но это довольно «громкая» формулировка, которая влечет уголовную ответственность. Поэтому на первом этапе можно попытаться избежать юридического определения действий педагога и обратиться к администрации учреждения с просьбой провести работу с педагогическим составом школы в отношении этики взаимодействия с приемными детьми.

Комментарии к ситуации 6: и специалисты органов опеки, и сотрудники детского сада нарушают право – право на уважение частной и семейной жизни. Однако доказать факт нарушения сложно – по двум причинам. Во-первых, нужны доказательства такого нарушения – факта передачи информации и попыток выяснить дальнейшую информацию. Во-вторых, к сожалению, специалисты довольно часто упускают из виду значимость права на частную жизнь, возможно, им просто не приходит в голову, что они нарушают право. Ваша задача – остановить распространение информации о ребенке, возможно, имеет смысл написать заявление на имя директора учреждения с копией в органы опеки или при встрече с органами опеки пожаловаться на случившееся и попросить совета, как предотвратить такие ситуации впредь.

Далее опишите действия тех, кто нарушил (не реализовал) право – т.е. собственно, определитесь с тем, в чем состояло нарушение этого права. Например, право на образование может быть нарушено в ситуации отказа принять ребенка в образовательное учреждение на основании рекомендации Психолого-медико-педагогической комиссии. Кто является нарушителем права в данной ситуации? В первую очередь, администрация учебного учреждения – которая не имеет права отказывать родителям на основе рекомендательного документа. Однако и сама ПМПК может быть признана нарушителем права в части препятствия для реализации права на образование – например, если вы сумеете доказать, что выбранная методика диагностики, стиль подачи собранных данных, выработанные рекомендации не соответствуют потенциалу вашего ребенка и существующим возможностям организации обучения.

Упражнение Виновен – что делать? Ниже описана весьма острая ситуация – когда после контрольного визита органов опеки приемная семья получает «предупреждение» о том, что следует устранить те или иные недостатки в воспитании и устройстве жизни ребенка, или договор о приемной семье может быть расторгнут органами опеки в одностороннем порядке. Вы признаете, что сделали не все, что требуется для воспитания ребенка, вместе с тем, не согласны и с позицией опеки. Попробуйте проанализировать ситуацию, вычленить, какие действия опеки вас не устраивают, и на что конкретно вы можете пожаловаться.

В вашей семье воспитывается трое детей, двое биологических, сын 14 лет, и дочь 12 лет, и приемный сын 8 лет. Приемный мальчик находится в семье уже около полутора лет. Если с дочкой он нашел общий язык, то со старшим мальчиком ссорится, дерется, и иногда вы чувствуете, что мальчики соперничают за родительское внимание. Ваши дети ходят в одну школу. При проверке устройства жизни ребенка специалисты опеки задавали вопросы ребенку о том, когда он ложится спать, проверяют ли его домашние задания, как себя ведут старшие дети в семье и т.д. Ряд вопросов, на ваш взгляд, был поставлен не вполне корректно, и, например, вопрос: «Чувствуешь ли ты повышенное внимание братика, пристаёт ли он к тебе?» вам вовсе не понравился. Вы спросили представителей опеки, почему они задали такой вопрос, на что органы опеки ответили, что специалисты школы наблюдали не вполне здоровые отношения между вашими детьми. Для вас такое замечание новость, тем более, что специалисты школы ни разу не обращались к вам с замечанием на подобную тему. Органы опеки указывают на то, что школьный психолог может информировать их и без вашего ведома – ребенок ведь в статусе приемного. Специалисты органов опеки настоятельно рекомендуют вам обратиться к психологам определенного центра, с целью обследования обоих мальчиков. От других приемных родителей вы слышали немало нелестных отзывов о работе этого центра. Вы говорите специалистам опеки, что готовы обратиться к психологам, но в другую службу. На что опека отвечает, что они доверяют только заключению рекомендованных ими специалистов.

Комментарии к ситуации: Разрешение этой ситуации с самого начала требует от родителей поставить себя в позицию адвоката своих детей, как биологического, так и приемного. Несомненно, и специалисты школы, и специалисты опеки нарушают права детей – в первую очередь на уважение семейной и частной жизни. При определенном развитии событий действия специалистов школы могут рассматриваться и как клевета – при условии, что вам удастся собрать доказательства. Также органы опеки не имеют права требовать от вас принудительного прохождения обследования и определять за вас, к кому обратиться за помощью в таком деликатном деле. Однако все дальнейшие действия возможны только при подтверждении подозрений и требований опеки письменными свидетельствами, например, их рекомендацией обратиться в определенный центр и обоснованием такой рекомендации.

Жаловаться с толком

Определитесь с тем, каким способом вы предполагаете защищать нарушенное право – в административном порядке (жалоба в соответствующие органы), судебном порядке (обращение в мировой или гражданский суд, а в крайнем случае и уголовный – посредством написания заявления в органы внутренних дел о возбуждении уголовного дела) или посредством обращения в надзорные органы, прокуратуру или к уполномоченному по правам человека/правам ребенка. В одних случаях существует только один способ добиваться справедливости, но в большинстве ситуаций таких способов может быть несколько, более того, желательно комбинировать такие способы (например, дублировать жалобу в административные органы обращением к уполномоченному или в прокуратуру). Как же определиться со способом обращения? В таблице приведены критерии, по которым вы можете определиться с тем, как выстроить стратегию защиты нарушенного права.

Критерии выбора способа	Административный	Судебный	Обращение в надзорные органы
-------------------------	------------------	----------	------------------------------

Тип проблемы	Если вы уверены, что нарушение права связано с недостатком информации у специалистов, пробелах контроля со стороны вышестоящих организаций	Неразрешимый другими способами конфликт, требующий непредвзятого мнения и конкуренции сторон; когда компенсация ущерба важнее разрешения ситуации; Если речь идет об органах, не имеющих вышестоящих инстанций, как например, опека или ПМПК (обращение в суд по факту превышения полномочий или неоказания предписанной помощи)	Любое нарушение вашего права, по преимуществу уполномоченными лицами или представителями власти, однако обращение наиболее эффективно, если речь идет о произволе органов: например, о бездействии администрации школы в ситуации систематического унижения вашего ребенка
Срок «давности»	Обращение в течение трех месяцев со дня, когда стало известно о нарушении права	Общий срок исковой давности составляет три года, однако существуют сокращенные сроки для некоторых дел	Нет, однако желательно подавать жалобу в актуальные сроки
Срок рассмотрения обращения, скорость разрешения	Не более одного месяца, до 15 дней – если жалоба не требует дополнительного расследования (достаточно предоставленных вами документальных подтверждений нарушения права), информация о ходе рассмотрения направляется в течение 10 дней после получения жалобы Если полученное обращение не входит в компетенцию получателя, он обязан в	5 дней на принятие решения о принятии заявления и о до двух месяцев на начала процесса (в зависимости от типа суда), однако часто срок превышает указанный	От 15 до 30 дней с момента поступления жалобы, в случае отклонения вашей жалобы прокуратура обязана уведомить в течение 8 дней. прокуратура может принять решение о перенаправлении жалобы в течение пяти дней и уведомить адресат о том, куда передана жалоба.

	трехдневный срок передать обращение в соответствующую инстанцию с уведомлением адресата о передаче жалобы		
Требования к написанию жалобы	Изложение фактов, четкая хронология, указание ожиданий и требований	Опора на юридически грамотный язык (в противном случае заявление будет отклонено)	Разборчивость почерка Официальный язык Приведение фактов
Обжалование решение	Вышестоящие инстанции	Вышестоящий суд	Если вы недовольны решением прокуратуры, вы можете обратиться с повторной жалобой, дополненной информацией о ходе ее рассмотрения в вышестоящую прокуратуру
Комбинация способов	Возможно одновременное обращение в прокуратуру	При обращении в суд до принятия решения судом прокуратура не рассматривает жалобы по одному и тому же поводу	Обращение в прокуратуру не лишает права обратиться в суд по поводу той же жалобы
Возможные эффекты обращения	По закону от чиновника требуется немедленная реакция относительно факта нарушения прав – поэтому административный способ при условии готовности вышестоящих служб действовать самый оперативный способ справиться с проблемой	Судебное решение в вашу пользу становится основанием для требования изменить порядок действия служб, ограничить произвол, компенсировать ущерб	В случае обнаружения системных нарушений из-за вашего обращения будет организована прокурорская проверка, вынесено постановление. часто обращение в прокуратуру дублирует административный порядок – в жалобе в администрацию вы пишете, что копия отправлена в прокуратуру.

Упражнение Жалуемся с умом Просмотрите ситуации 1-6 упражнения *Трудности перевода*. Подумайте, какой порядок решений вы бы выбрали в каждой из ситуаций, чем обоснован ваш выбор?

Комментарии к ситуации 1: в данном случае наиболее адекватным становится административный порядок – с точки зрения скорости рассмотрения решения и порядка рассмотрения: следует обратиться в вышестоящий отдел здравоохранения и потребовать исполнения нормы закона, к заявлению следует приложить копию отказа на выписку рецепта, копию распоряжения о квоте и заключение о состоянии здоровья ребенка.

Комментарии к ситуации 2: в отличие от первой ситуации отказ в принятии в детский сад – решение с «большим» весом, и только административный порядок может быть недостаточным – продублируйте заявление в вышестоящую организацию, например, департамент образования заявлением в прокуратуру.

Комментарии к ситуации 3: вам остается обращение в прокуратуру – ведь по халатности прежнего законного представителя ребенка, администрации учреждения, он не получил причитающуюся пенсию. Вы можете подготовить обращение в прокуратуру, изложив факты и предложив прокуратуре проверить факт халатности со стороны специалистов детского дома. Также вы можете обратиться к уполномоченному по правам ребенка или человека в регионе.

Комментарии к ситуации 4: обратитесь в департамент образования, к уполномоченному по правам человека, ищите возможность оценить ваши старания и усилия школы в оптимизации учебы ребенка. возможно, имеет смысл обратиться и к юристу, который посоветует порядок проведения такой экспертизы. Риск ситуации состоит в потенциальной возможности объединения позиций школы и опеки против вас – поэтому только административный порядок жалобы не работает. Однако и жалоба в прокуратуру – не совсем адекватное решение проблемы. Поэтому весьма вероятной перспективой развития ситуации становится судебный порядок рассмотрения вашего спора и опеки.

Комментарии к ситуации 5: обращение к директору школы – наиболее адекватный первый ход, поскольку обращение в прокуратуру потребует существенных доказательств, без которых ваше заявление может рассматриваться как клевета против педагога, и вместе с тем сбор свидетельств других детей – дело сложное. Постарайтесь сослаться не только на этот инцидент, но в целом описать проблемы адаптации ребенка к школе, укажите на то, какой поддержки со стороны школы вам как приемному родителю недостает.

Комментарии к ситуации 6: это очень сложная ситуация – лучшее, что вы можете сделать, это написать обращение в опеку и образовательное учреждение, с призывом охранять частную жизнь ребенка, с разъяснением того, насколько сохранение информации о кровной семье ребенка и прежней жизни ребенка важно для его успешной адаптации. Также вы можете в нескольких предложениях указать на возможные последствия разглашения такой информации и дать правовую оценку таким действиям, в первую очередь указав, передача какой информации и в какой форме может считаться нарушением ожидаемого уровня уважения к частной жизни. Скорее всего, для подготовки такого обращения потребуются консультация юриста. В заключении вы можете попросить органы опеки и школу не разглашать информацию о ребенке и подтвердить свою готовность письменно. Такое обращение, представленное как просьба, предполагает ответ со стороны органов опеки и школы, и становится средством профилактики сплетен и злословия в адрес ребенка и семьи.

Типичные ошибки при попытке восстановить справедливость в общении с ведомствами:

Чрезмерно эмоциональное реагирование Использование как угроз «Я буду жаловаться», «Я пойду всюду», так и уничижительных высказываний – такие действия не располагают чиновников воспринимать вас всерьез, наоборот, у них появляется полное основание считать ваше поведение неадекватным. Часто угрозы и оскорбительные реакции – следствие эмоций, которые переполняют вас в ситуации несправедливости. Справиться с сиюминутным желанием «уколоть» можно по-разному – например, представив, все следствия такого безрассудного поведения, вспомнив, насколько вам будет не по себе от воспоминаний о своем поведении; держа в фокусе рациональную цель – достижение которой может быть ограничено вашей чрезмерной эмоциональной реакцией. Все выше сказанное

может быть отнесено и к чрезмерной обиде, слезам и демонстрации степени своей обиды. Риск чрезмерно эмоциональной реакции не означает, что следует быть хладнокровным и забыть о своих переживаниях – не получится, человеку свойственно испытывать эмоции в ситуации пренебрежения, оскорбления, ограничения. Человеческая психика и устроена так, чтобы эмоции возникали и подвигали нас на действия. Важно научиться выражать свои эмоции конструктивно – с пользой для дела достижения справедливости. В первую очередь, научитесь не обвинять, а говорить о своих чувствах, сравните следующие пары высказываний относительно одинаковых ситуаций

1а Я расстроен тем, что вы говорите о моем ребенке, и как вы о нем говорите. Я рассчитывал на вашу помощь, а не на такие жесткие высказывания, которые не оставляют ребенку шанса.

1б Грош вам цена как педагогу, если вы семилетнего ребенка записываете в дебилы.

2а Почему вы со мной так разговариваете – я вас старше, я ребенка чужого воспитываю, которого вы от мамы-папы оторвали, а вы меня попрекаете.

2б Я очень злюсь, когда мне вместо помощи сообщают, какой я плохой родитель. Возможно, я - не идеальная мама, но мы стареемся, все мы, и рассчитываем, что у нас получится. А вы нас такими словами казните...

3а Вы же врач, и знаете, что такое своевременное лечение, и все равно не выписываете рецепт, мне не важно, что с другим детьми происходит, у меня есть мой ребенок...

3б Да, вы заботитесь о всех детях, а я только о своем. Поэтому я знаю, что нужно моему ребенку – лекарство, без которого ему будет хуже.

4а Подробности биографии моего ребенка – деликатная тема, к обсуждению которой следует подготовиться. Без подготовки такое обсуждение будет выглядеть как копание в чужом белье, чего я не намерен допускать – ради интересов ребенка. Пожалуйста, будьте впредь осмотрительны с обсуждением кровной семьи моего ребенка – он хоть и маленький, а имеет право на уважение.

4б Вас не касается, что у него мама делала и папа. Вы просто сплетни распускаете, которые ребенку навредят, а вам такая ситуация тоже ничего хорошего не принесет – я вам гарантирую.

Комментарии: уверенные позитивные реакции легко отличаются от жестких оценочных суждений, выработать такой стиль общения не так то просто, но как показывает опыт, именно вежливый, предельно открытый тон действует на зашедших далеко чиновников лучше любой жесткой или саркастической оценки.

Чрезмерное стремление к компромиссу и обоюдно выгодному разрешению ситуации тоже может стать источником проблемы взаимодействия, например, чиновники могут перейти к тактике давления, считая вас податливыми и расположенными к уступкам. Постарайтесь с самого начала определиться с целью и не уступать от цели ни под каким предлогом. психологи называют такую тактику «заезженной пластинкой» - вас и так и эдак пытаются сбить, но вы требуете одного и того же, задаете один и тот же вопрос.

Интеллектуализация и эстетизация поведения – например, в ходе вполне официальной беседы в ответ на упрек органов опеки «Что вы с нами все деретесь», приемная мама сравнила свои отношения с опекой с копаэрой – латиноамериканским танцем-борьбой. Недоумение специалиста, который никогда не слышал об этом, и не понял тонкой издевки приемной мамы довольно быстро трансформировалось в оценку: «неадекватная, использует непонятные слова, чтобы только затруднить коммуникацию». И отчасти органы опеки были правы. Иногда и без особых усилий приемные родители выглядят в глазах чиновников «слишком грамотными», а если родители предпринимают усилия, чтобы выглядеть умнее, образованнее, обеспеченнее и «открывают» соперничество или идут на такое конкурирующее взаимодействие, то вполне естественной реакцией становится неприязнь и стремление объяснить такое поведение чудачеством (в лучшем случае).

4.5. Тренинг уверенного поведения: ежедневная практика

Неэффективные реакции на произвол чиновника могут случаться по разным причинам – из-за растерянности, незнания, недостатка опыта. Опыт правозащитников и активистов родительского движения убеждает и в том, что даже самые опытные родители не застрахованы от спонтанной реакции. Поэтому навыки уверенного (ассертивного – по научному) поведения можно тренировать примерно так же, как спорт, иностранный язык или рукоделие. Последнее упражнение данного пособия и направлено на закрепление навыков такого уверенного поведения.

Упражнение Тренируем ассертивность

Ситуация 1 Воспитатель группы, в которую ходит Ваш ребенок, на родительском собрании сообщает, что Ваш ребенок нуждается в особом внимании – ведь он приемный. На ваш вопрос: «Уточните, в чем?», воспитатель отвечает, что развитие у ребенка не такое, каким должно быть. Вы затеваете спор по поводу критериев развития детей. Часть родителей начинают шикать на Вас.

В чем проблема взаимодействия со специалистом?

Какова ваша цель в этом взаимодействии?

Что может помешать Вам решить ситуацию в пользу ребенка и себя?

Как следует вести себя, чтобы достигнуть цели?

Комментарии к ситуации: Несомненно, воспитатель использует недопустимое обобщение: «все приемные дети нуждаются в дополнительной помощи», что означает «все приемные дети – немного или даже много не того» в российской культуре страха перед обращением к специалистам. Вы можете отреагировать *манипулятивно*, например, спросить: «А что, Вы не считаете правильным уделять внимание каждому ребенку – ведь каждый уникален, и нуждается в индивидуальном подходе?». Такой вопрос может поставить психолога в неловкую ситуацию перед родителями, но это не решит явно назревшей проблемы между вами и персоналом учреждения. Вы можете ответить агрессивно: «Вы специалист, и если что-то не так, то, возможно, потому что вы не вполне состоятельны, ведь не только мой ребенок доставляет вам проблемы». Однако такая агрессия не изменит ситуацию в лучшую сторону. Не подойдет и игнорирование ситуации – ведь этот специалист почти каждый день общается с ребенком и тем или иным способом реагирует на него. Поэтому наилучший вариант поведения состоит в том, чтобы попросить отложить обсуждение ребенка на отдельную встречу между вами и педагогом, чтобы не задерживать других родителей.

Ситуация 2 На приеме в поликлинике врач-невропатолог отмечает, что ребенок нуждается в медикаментозном лечении и назначает препарат. На Ваш вопрос: «А зачем?» специалист отвечает: «Кто тут доктор, я или Вы? Мне видней, что нужно вашему ребенку». Когда Вы начинаете настаивать, врач отвечает: «Если ребенок не будет регулярно принимать препарат, то бесполезно будет отдавать его в школу»

В чем проблема взаимодействия со специалистом?

Какова ваша цель в этом взаимодействии?

Что может помешать Вам решить ситуацию в пользу ребенка и себя?

Как следует вести себя, чтобы достигнуть цели?

Комментарии к ситуации: Вы столкнулись с вполне распространенным явлением – чрезмерной уверенностью специалиста и принижением позиции родителя. Несомненно, вы имеете право на объяснение – даже если врач ограничен во времени, и не владеет приемами доступного объяснения своих действий. Тем более, в ответ на ваш вопрос врач допускает профессиональный промах – и угрожает вам, и подспудно сообщает о зависимости вашего ребенка от препарата. Подумайте, хотите ли вы «поперевоспитывать» медика или постараетесь найти другого специалиста, который будет иначе относиться к вам и ребенку. В любом случае, сохраняя спокойствие, сообщите врачу, что до этого момента не сомневались

в его профессионализме, но предпочли бы лучше понимать и проблему ребенка, и механизм действия препарата.

Ситуация 3 К вам домой пришли специалисты отдела опеки и попечительства: они общаются с вами, ребенком, спрашивают о том, какие трудности и проблемы у вас есть. В том числе, они спрашивают, во сколько вы укладываете ребенка спать, ребенок сам отвечает на этот вопрос: «А вчера у нас были гости, мы поздно легли». Специалисты смотрят на вас с укоризной. Вы говорите, что это исключение, что обычно ребенок ложится спать вовремя, на что специалисты отвечают: «Таких исключений тоже не должно быть – вы отвечаете за режим ребенка».

В чем проблема взаимодействия со специалистом?

Какова ваша цель в этом взаимодействии?

Что может помешать Вам решить ситуацию в пользу ребенка и себя?

Как следует вести себя, чтобы достигнуть цели?

Комментарии к ситуации: Несомненно, такая ситуация ставит вопрос о том, как объясниться с ребенком – чтобы вы не чувствовали, постарайтесь воздержаться от выплескивания чувств на ребенка. Вы можете мягко уступить опеке, сообщив, что не всегда получается соблюдать режим от начала до конца – но исключения редки и подтверждают соблюдаемое обычно правило. Вы можете попытаться отстоять право гибко менять режим дня ребенка. Однако важно помнить, что порицание со стороны опеки либо формально либо становится одной из придинок, в ситуации, когда по той или иной причине опека считает нужным поставить вам на вид.

Ситуация 4 Школьный психолог вызвал Вас для беседы – по результатам тестирования он выяснил, что ребенок чувствует себя в вашей семье некомфортно и скованно. Вы говорите, что прошло не так много времени, что это отчасти нормально. Но специалист утверждает, что вам следует отложить все дела, и на вашем месте он бы уделил ребенку больше внимания. Вы не соглашаетесь и говорите, что делаете для ребенка многое. На что специалист отмечает, что, наверное, далеко не все....

В чем проблема взаимодействия со специалистом?

Какова ваша цель в этом взаимодействии?

Что может помешать Вам решить ситуацию в пользу ребенка и себя?

Как следует вести себя, чтобы достигнуть цели?

Комментарии к ситуации: Несомненно, психологу даже в голову не приходит применить семейноцентрированный подход – такие требования «бросить все и в качестве приоритета считать задачу воспитания ребенка» характерны для детоцентрированного подхода. А этот подход не располагает специалиста принимать ситуацию целиком – учитывая проблемы других членов семьи и принимая необходимость помогать семье в целом. Считаете ли вы нужным поделиться с психологом своим подходом, готовы ли вы дискутировать (а главное, готов ли специалист к равноправной дискуссии с вами)? Несомненно, вам следует сообщить психологу, что предписание «больше заниматься ребенком» могло бы быть вами принято, если бы психолог расспросила вас, больше узнала о том, как проходит привыкание ребенка к семье, и положила не только на результаты тестов, но и разговор с вами. Возможно, имеет смысл сообщить психологу, что вам очень нужен постоянный советчик и консультант, с которым бы вы могли обсуждать трудности ребенка и сверять предпринимаемые вами шаги. Спросите, устроит ли вашего школьного психолога еженедельные встречи – в ходе которых вы могли бы отчитываться о проделываемой работе и своих успехах. Скорее всего, вы получите отрицательный ответ – тогда сообщите, что вы постараетесь найти специалиста соответствующей квалификации. и если ваш школьный психолог захочет, вы сообщите ей о результатах этой работы.

Заключение

Западные исследователи выделяют пять факторов эффективного родительства:

- Отношения поддержки между родителями и детьми
- Позитивные методы воспитания дисциплины – опора на договор и сотрудничество в установлении правил контроле за их соблюдением, содействие развитию самоконтроля
- Мониторинг и супервизия родителей в отношении семейных проблем , которая осуществляется специалистами, имеющими кредит доверия со стороны семьи
- Семья, которая выполняет по отношению к ребенку функцию адвокации, занимает сторону ребенка в конфликтах ребенка и внешнего мира
- Родители, которые активно ищут информацию и внешние ресурсы поддержки потребностей ребенка

Легко заметить, что какие-то из факторов зависят от семьи в большей степени, а какие-то – в меньшей. От приемных родителей требуется честность – перед самими собой, в отношении того, что они могут и не могут сделать для обеспечения потребностей ребенка.

